

## अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

### QUIZ PART-05

1. ई-बैंकिंग का अर्थ क्या है?

- A. बैंक में जाकर लेन-देन करना
  - B. इंटरनेट पर बैंकिंग सेवाएँ प्रदान करना
  - C. केवल एटीएम से पैसे निकालना
  - D. फोन पर शिकायत दर्ज करना
- (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग वह प्रक्रिया है जिसमें बैंक अपनी सेवाएँ इंटरनेट के माध्यम से प्रदान करता है।

2. ई-बैंकिंग का एक प्रमुख लाभ क्या है?

- A. बैंक छुट्टियों में बंद रहता है
  - B. लागत बढ़ जाती है
  - C. वर्ष के 365 दिन, 24 घंटे सेवाएँ उपलब्ध रहती हैं
  - D. केवल पासबुक अपडेट होती है
- (C)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग की सेवाएँ 24×7 उपलब्ध रहती हैं, जिससे सुविधा बढ़ती है।

3. ई-बैंकिंग ग्राहकों को किस प्रकार सक्षम बनाती है?

- A. केवल नकद लेन-देन करने में
  - B. बैंकिंग संबंधीयों को कमज़ोर बनाने में
  - C. मोबाइल से भी विभिन्न लेन-देन करने में
  - D. बैंक शाखा पर निर्भर रहने में
- (C)

**व्याख्या:** ग्राहक मोबाइल फोन के माध्यम से कहीं से भी लेन-देन कर सकते हैं।

4. ई-बैंकिंग की एक सामान्य सेवा क्या है?

- A. वाहन सर्विसिंग
  - B. ऋण के लिए ऑनलाइन आवेदन
  - C. कपड़े सिलाई
  - D. खेती
- (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग में ऋण के लिए ऑनलाइन आवेदन की सुविधा शामिल है।

5. एटीएम. का पूरा नाम क्या है?

- A. स्व टेल मशीन
  - B. स्वचालित टेल मशीन
  - C. स्वचालित टेलर मशीन
  - D. स्वचालित टैली मशीन
- (C)

**व्याख्या:** एटीएम का पूरा नाम स्वचालित टेलर मशीन

(Automated Teller Machine) है।

6. ई-बैंकिंग में POS का अर्थ क्या है?

- A. पॉइंट ऑफ सेल
  - B. प्राइवेट ऑपरेटर इंजेशन सिस्टम
  - C. पब्लिक ऑफर सर्विस
  - D. पेमेंट ऑफिस सिस्टम
- (A)

**व्याख्या:** POS मशीन का अर्थ पॉइंट ऑफ सेल है, जिसका उपयोग कार्ड पेमेंट के लिए होता है।

7. ई.डी.आई. (Electronic Data Interchange) का उपयोग किसके लिए किया जाता है?

- A. मनोरंजन के लिए
  - B. डेटा व सूचनाओं के इलेक्ट्रॉनिक आदान-प्रदान के लिए
  - C. कृषि सुधार के लिए
  - D. खेल प्रशिक्षण के लिए
- (B)

**व्याख्या:** ई.डी.आई. इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से व्यापारिक डेटा विनिमय की सुविधा प्रदान करता है।

8. ई-बैंकिंग में इलेक्ट्रॉनिक कोष हस्तांतरण (EFT) का क्या कार्य है?

- A. नकद गिनना
  - B. एक खाते से दूसरे खाते में इलेक्ट्रॉनिक रूप से धन भेजना
  - C. बैंक बैलेंस छिपाना
  - D. बैंक पासबुक प्रिंट करना
- (B)

**व्याख्या:** EFT का मुख्य उद्देश्य धन का तेज़ और सुरक्षित इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरण है।

9. ई-बैंकिंग से सुरक्षा कैसे बढ़ती है?

- A. ग्राहक को यात्रा में नकद ले जाने की आवश्यकता नहीं रहती
  - B. बैंक नोटों की गिनती कम होती है
  - C. शाखाएँ कम खुलती हैं
  - D. ग्राहक अधिक नकद उपयोग करता है
- (A)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग में ऑनलाइन भुगतान होने से नकद ले जाने की ज़रूरत नहीं रहती, जिससे सुरक्षा बढ़ती है।

10. ई-बैंकिंग से कौन-सा लाभ मिलता है?

- A. वित्तीय अनुशासन बढ़ता है
  - B. बैंक करतारें बढ़ती हैं
  - C. केवल बड़े शहरों में ही सुविधा
  - D. लेन-देन की गति कम होती है
- (A)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग में नियमित व पारदर्शी लेन-देन से वित्तीय अनुशासन बढ़ता है।