

## अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

QUIZ  
PART-05

1. ई-बैंकिंग का अर्थ क्या है?

- A. बैंक में जाकर लेन-देन करना
- B. इंटरनेट पर बैंकिंग सेवाएँ प्रदान करना
- C. केवल एटीएम से पैसे निकालना
- D. फोन पर शिकायत दर्ज करना (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग वह प्रक्रिया है जिसमें बैंक अपनी सेवाएँ इंटरनेट के माध्यम से प्रदान करता है।

2. ई-बैंकिंग का एक प्रमुख लाभ क्या है?

- A. बैंक छुट्टियों में बंद रहता है
- B. लागत बढ़ जाती है
- C. वर्ष के 365 दिन, 24 घंटे सेवाएँ उपलब्ध रहती हैं
- D. केवल पासबुक अपडेट होती है (C)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग की सेवाएँ 24x7 उपलब्ध रहती हैं, जिससे सुविधा बढ़ती है।

3. ई-बैंकिंग ग्राहकों को किस प्रकार सक्षम बनाती है?

- A. केवल नकद लेन-देन करने में
- B. बैंकिंग संबंधों को कमज़ोर बनाने में
- C. मोबाइल से भी विभिन्न लेन-देन करने में
- D. बैंक शाखा पर निर्भर रहने में (C)

**व्याख्या:** ग्राहक मोबाइल फोन के माध्यम से कहीं से भी लेन-देन कर सकते हैं।

4. ई-बैंकिंग की एक सामान्य सेवा क्या है?

- A. वाहन सर्विसिंग
- B. ऋण के लिए ऑनलाइन आवेदन
- C. कपड़े सिलाई
- D. खेती (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग में ऋण के लिए ऑनलाइन आवेदन की सुविधा शामिल है।

5. ए.टी.एम. का पूरा नाम क्या है?

- A. स्व टेल मशीन
- B. स्वचालित टेल मशीन
- C. स्वचालित टेलर मशीन
- D. स्वचालित टैली मशीन (C)

**व्याख्या:** एटीएम का पूरा नाम स्वचालित टेलर मशीन (Automated Teller Machine) है।

6. ई-बैंकिंग में POS का अर्थ क्या है?

- A. पॉइंट ऑफ सेल
- B. प्राइवेट ऑर्गनाइजेशन सिस्टम
- C. पब्लिक ऑफर सर्विस
- D. पेमेंट ऑफिस सिस्टम (A)

**व्याख्या:** POS मशीन का अर्थ पॉइंट ऑफ सेल है, जिसका उपयोग कार्ड पेमेंट के लिए होता है।

7. ई.डी.आई. (Electronic Data Interchange) का उपयोग किसके लिए किया जाता है?

- A. मनोरंजन के लिए
- B. डेटा व सूचनाओं के इलेक्ट्रॉनिक आदान-प्रदान के लिए
- C. कृषि सुधार के लिए
- D. खेल प्रशिक्षण के लिए (B)

**व्याख्या:** ई.डी.आई. इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से व्यापारिक डेटा विनिमय की सुविधा प्रदान करता है।

8. ई-बैंकिंग में इलेक्ट्रॉनिक कोष हस्तांतरण (EFT) का क्या कार्य है?

- A. नकद गिनना
- B. एक खाते से दूसरे खाते में इलेक्ट्रॉनिक रूप से धन भेजना
- C. बैंक बैलेंस छिपाना
- D. बैंक पासबुक प्रिंट करना (B)

**व्याख्या:** EFT का मुख्य उद्देश्य धन का तेज़ और सुरक्षित इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरण है।

9. ई-बैंकिंग से सुरक्षा कैसे बढ़ती है?

- A. ग्राहक को यात्रा में नकद ले जाने की आवश्यकता नहीं रहती
- B. बैंक नोटों की गिनती कम होती है
- C. शाखाएँ कम खुलती हैं
- D. ग्राहक अधिक नकद उपयोग करता है (A)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग में ऑनलाइन भुगतान होने से नकद ले जाने की ज़रूरत नहीं रहती, जिससे सुरक्षा बढ़ती है।

10. ई-बैंकिंग से कौन-सा लाभ मिलता है?

- A. वित्तीय अनुशासन बढ़ता है
- B. बैंक कतारें बढ़ती हैं
- C. केवल बड़े शहरों में ही सुविधा
- D. लेन-देन की गति कम होती है (A)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग में नियमित व पारदर्शी लेन-देन से वित्तीय अनुशासन बढ़ता है।