

## अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

**QUIZ  
PART-19**

- सेवाएँ किस प्रकार की आर्थिक गतिविधियाँ होती हैं?
  - ठोस एवं मूर्त
  - अमूर्त एवं सेवा प्रदाता-उपभोक्ता के बीच विनिमय वाली
  - केवल मनोरंजन संबंधित
  - केवल वस्तुओं के उत्पादन से जुड़ी(B)

**व्याख्या:** सेवाएँ अमूर्त होती हैं और उनका विनिमय सीधे सेवा प्रदाता व उपभोक्ता के बीच होता है (पृष्ठ 3)।

- सेवाओं का कौन-सा लक्षण सही है?
  - सेवाएँ संग्रहित की जा सकती हैं
  - सेवाएँ हमेशा एक समान होती हैं
  - सेवाओं का उत्पादन व उपयोग एकसाथ होता है
  - सेवाओं के लिए ग्राहक की उपस्थिति आवश्यक नहीं(C)

**व्याख्या:** सेवाओं की प्रमुख विशेषताओं में “उत्पादन व उपयोग एक साथ होना” शामिल है (पृष्ठ 3)।

- वाणिज्यिक बैंकों का एक प्रमुख कार्य कौन-सा है?
  - केवल पासबुक बनाना
  - नकद ऋण व ओवरड्राफ्ट देना
  - वस्तुएँ बेचना
  - यात्रा टिकट देना(B)

**व्याख्या:** वाणिज्यिक बैंक नकद ऋण, ओवरड्राफ्ट, व्यापारिक बिल डिस्काउंटिंग आदि कार्य करते हैं (पृष्ठ 5)।

- बैंक की कौन-सी सेवा सहायक सेवा मानी जाती है?
  - चालू खाता खोलना
  - लॉकर सुविधा
  - चेक भुगतान
  - एटीएम कार्ड जारी करना(B)

**व्याख्या:** लॉकर सुविधा, बीमा-प्रिमियम जमा आदि सहायक सेवाओं में आती है (पृष्ठ 5)।

- डाक सेवाओं में “स्पीड पोस्ट” का प्रयोग किसके लिए होता है?
  - सामान की खरीदारी
  - त्वरित पत्र-वस्तु पहुँचाने के लिए
  - केवल सरकारी पत्र भेजने के लिए
  - केवल ग्रामीण क्षेत्रों के लिए(B)

**व्याख्या:** स्पीड पोस्ट का उपयोग पत्रों और पार्सलों की तीव्र डिलीवरी के लिए होता है (पृष्ठ 7)।

- मनीऑर्डर का उद्देश्य क्या है?
  - पत्र भेजना
  - छोटी-छोटी रकम को सुरक्षित रूप से भेजना
  - बड़े पार्सल भेजना
  - समाचार पत्र भेजना(B)

**व्याख्या:** मनीऑर्डर डाक विभाग की वह सेवा है जिसके माध्यम से राशि भेजी जाती है (पृष्ठ 7)।

- बीमा के कितने प्रकार बताए गए हैं?
  - दो
  - तीन
  - चार
  - पाँच(C)

**व्याख्या:** जीवन बीमा, सामान्य बीमा, स्वास्थ्य बीमा तथा अन्य सरकारी योजनाएँ – कुल चार प्रकार बताए गए हैं (पृष्ठ 9)।

- स्वास्थ्य बीमा किस प्रकार के जोखिम को कवर करता है?
  - संपत्ति क्षति
  - वाहन दुर्घटना
  - बीमारी तथा अस्पताल खर्च
  - समुद्री मार्ग नुकसान(C)

**व्याख्या:** स्वास्थ्य बीमा बीमारी एवं अस्पताल व्यय से सुरक्षा प्रदान करता है (पृष्ठ 9)।

- जोखिमों की प्रकृति में क्या सम्मिलित है?
  - निश्चित व पूर्व-निश्चित जोखिम
  - केवल भौतिक जोखिम
  - अविश्वसनीय एवं अनिश्चित जोखिम
  - मनोरंजन से जुड़े जोखिम(C)

**व्याख्या:** जोखिम अविश्वसनीय, अनिश्चित तथा आर्थिक हानि से संबंधित होते हैं (पृष्ठ 10)।

- बीमा के अंतर्गत जोखिम किस प्रकार का होना चाहिए?
  - अनिश्चित और आर्थिक हानि से जुड़ा
  - निश्चित और लाभदायक
  - बिना किसी हानि के
  - केवल मूल्यवान वस्तुओं से संबंधित(A)

**व्याख्या:** बीमा उन्हीं जोखिमों को कवर करता है जो अनिश्चित हों और आर्थिक हानि पहुँचाएँ (पृष्ठ 10)।