

अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

QUIZ
PART-19

1. सेवाएँ किस प्रकार की आर्थिक गतिविधियाँ होती हैं?

- A. ठोस एवं मूर्त
- B. अमूर्त एवं सेवा प्रदाता-उपभोक्ता के बीच विनिमय वाली
- C. केवल मनोरंजन संबंधित
- D. केवल वस्तुओं के उत्पादन से जुड़ी (B)

व्याख्या: सेवाएँ अमूर्त होती हैं और उनका विनिमय सीधे सेवा प्रदाता व उपभोक्ता के बीच होता है (पृष्ठ 3)।

2. सेवाओं का कौन-सा लक्षण सही है?

- A. सेवाएँ संग्रहित की जा सकती हैं
- B. सेवाएँ हमेशा एक समान होती हैं
- C. सेवाओं का उत्पादन व उपभोग एकसाथ होता है
- D. सेवाओं के लिए ग्राहक की उपस्थिति आवश्यक नहीं (C)

व्याख्या: सेवाओं की प्रमुख विशेषताओं में "उत्पादन व उपभोग एक साथ होना" शामिल है (पृष्ठ 3)।

3. वाणिज्यिक बैंकों का एक प्रमुख कार्य कौन-सा है?

- A. केवल पासबुक बनाना
- B. नकद ऋण व ओवरड्राफ्ट देना
- C. वस्तुएँ बेचना
- D. यात्रा टिकट देना (B)

व्याख्या: वाणिज्यिक बैंक नकद ऋण, ओवरड्राफ्ट, व्यापारिक बिल डिस्काउंटिंग आदि कार्य करते हैं (पृष्ठ 5)।

4. बैंक की कौन-सी सेवा सहायक सेवा मानी जाती है?

- A. चालू खाता खोलना
- B. लॉकर सुविधा
- C. चेक भुगतान
- D. एटीएम कार्ड जारी करना (B)

व्याख्या: लॉकर सुविधा, बीमा-प्रिमियम जमा आदि सहायक सेवाओं में आती हैं (पृष्ठ 5)।

5. डाक सेवाओं में "स्पीड पोस्ट" का प्रयोग किसके लिए होता है?

- A. सामान की खरीदारी
- B. त्वरित पत्र-वस्तु पहुँचाने के लिए
- C. केवल सरकारी पत्र भेजने के लिए
- D. केवल ग्रामीण क्षेत्रों के लिए (B)

व्याख्या: स्पीड पोस्ट का उपयोग पत्रों और पार्सलों की तीव्र डिलीवरी के लिए होता है (पृष्ठ 7)।

6. मनीऑर्डर का उद्देश्य क्या है?

- A. पत्र भेजना
- B. छोटी-छोटी रकम को सुरक्षित रूप से भेजना
- C. बड़े पार्सल भेजना
- D. समाचार पत्र भेजना (B)

व्याख्या: मनीऑर्डर डाक विभाग की वह सेवा है जिसके माध्यम से राशि भेजी जाती है (पृष्ठ 7)।

7. बीमा के कितने प्रकार बताए गए हैं?

- A. दो
- B. तीन
- C. चार
- D. पाँच (C)

व्याख्या: जीवन बीमा, सामान्य बीमा, स्वास्थ्य बीमा तथा अन्य सरकारी योजनाएँ — कुल चार प्रकार बताए गए हैं (पृष्ठ 9)।

8. स्वास्थ्य बीमा किस प्रकार के जोखिम को कवर करता है?

- A. संपत्ति क्षति
- B. वाहन दुर्घटना
- C. बीमारी तथा अस्पताल खर्च
- D. समुद्री मार्ग नुकसान (C)

व्याख्या: स्वास्थ्य बीमा बीमारी एवं अस्पताल व्यय से सुरक्षा प्रदान करता है (पृष्ठ 9)।

9. जोखिमों की प्रकृति में क्या सम्मिलित है?

- A. निश्चित व पूर्व-निश्चित जोखिम
- B. केवल भौतिक जोखिम
- C. अविश्वसनीय एवं अनिश्चित जोखिम
- D. मनोरंजन से जुड़े जोखिम (C)

व्याख्या: जोखिम अविश्वसनीय, अनिश्चित तथा आर्थिक हानि से संबंधित होते हैं (पृष्ठ 10)।

10. बीमा के अंतर्गत जोखिम किस प्रकार का होना चाहिए?

- A. अनिश्चित और आर्थिक हानि से जुड़ा
- B. निश्चित और लाभदायक
- C. बिना किसी हानि के
- D. केवल मूल्यवान वस्तुओं से संबंधित (A)

व्याख्या: बीमा उन्हीं जोखिमों को कवर करता है जो अनिश्चित हों और आर्थिक हानि पहुँचाएँ (पृष्ठ 10)।