

## अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

### QUIZ PART-18

1. वस्तुएँ किस प्रकार की होती हैं?

- A. अमूर्त
- B. केवल दिखाई देती हैं पर छुई नहीं जा सकतीं
- C. भौतिक, जिन्हें छुआ जा सकता है
- D. केवल सेवाओं का रूप

(C)

**व्याख्या:** वस्तुएँ भौतिक पदार्थ होती हैं जिन्हें छुआ जा सकता है और एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाया जा सकता है।

2. सेवाओं की कौन-सी विशेषता सही है?

- A. वे भौतिक होती हैं
- B. उन्हें संग्रहित किया जा सकता है
- C. वे अमूर्त होती हैं
- D. वे हमेशा मुफ्त होती हैं

(C)

**व्याख्या:** सेवाएँ अमूर्त होती हैं, जिन्हें छुआ नहीं जा सकता तथा उपभोक्ता एवं प्रदाता दोनों की भागीदारी होती है।

3. ई-बैंकिंग का अर्थ क्या है?

- A. बैंक में जाकर लेन-देन करना
- B. इंटरनेट के माध्यम से बैंक सेवाओं का उपयोग
- C. केवल एटीएम से नकद निकालना
- D. मोबाइल पर संदेश भेजना

(B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग में ग्राहक कंप्यूटर या मोबाइल से घर बैठे खाते की जानकारी व लेन-देन कर सकता है।

4. ई-बैंकिंग का एक लाभ क्या है?

- A. समय की अधिक खपत
- B. नकद लेकर चलने की आवश्यकता बढ़ती है
- C. 24x7 सेवाएँ उपलब्ध
- D. लेन-देन में कोई रिकॉर्ड नहीं बनता

(C)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग चौबीसों घंटे उपलब्ध रहती है और समय की बचत करती है।

5. व्यवसाय बढ़ाने के लिए कौन-सी दूरसंचार सेवा उपयोगी है?

- A. फैक्स
- B. डाक सेवा
- C. केवल समाचार पत्र
- D. केवल रेडियो

(A)

**व्याख्या:** फैक्स, टेलीफोन, ई-मेल, मोबाइल आदि सेवाएँ व्यवसाय की संचार प्रक्रिया को तेज़ बनाती हैं।

6. दूरसंचार सेवाओं का उद्देश्य क्या है?

- A. केवल मनोरंजन
- B. ग्राहकों व आपूर्तिकर्ताओं से संपर्क बढ़ाना
- C. व्यापार कम करना
- D. मूल्य बढ़ाना

(B)

**व्याख्या:** टेलीफोन, ई-मेल आदि सेवाएँ ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं के साथ बेहतर संपर्क स्थापित करती हैं।

7. बीमा सिद्धांत में 'पूर्ण सद्वावना' का अर्थ क्या है?

- A. बीमाकर्ता जानकारी छुपा सकता है
- B. बीमित सभी आवश्यक जानकारी सही-सही दे
- C. कोई जानकारी आवश्यक नहीं
- D. केवल मौखिक वचन ही पर्याप्त

(B)

**व्याख्या:** बीमित को बीमाकर्ता को महत्वपूर्ण तथ्य पूरी ईमानदारी से बताने होते हैं।

8. बीमा-योग्यता का सिद्धांत किससे संबंधित है?

- A. लाभ कमाना
- B. बीमित व्यक्ति का संपत्ति से आर्थिक हित होना
- C. बिना जोखिम के बीमा करना
- D. मौज-मस्ती के लिए बीमा

(B)

**व्याख्या:** बीमा-योग्यता का अर्थ है कि बीमित का उस वस्तु या जीवन से आर्थिक हित जुड़ा हो।

9. क्षितिपूर्ति सिद्धांत क्या कहता है?

- A. हानि से अधिक रकम दी जाएगी
- B. हानि नहीं होने पर भी रकम दी जाएगी
- C. केवल वास्तविक हानि की भरपाई होगी
- D. कोई भरपाई नहीं होगी

(C)

**व्याख्या:** क्षितिपूर्ति सिद्धांत के अनुसार बीमाकर्ता केवल वास्तविक हानि की ही भरपाई करता है।

10. निकटतम कारण सिद्धांत का उपयोग कब किया जाता है?

- A. हानि का कारण पता न हो
- B. हानि का वास्तविक कारण निर्धारित करने हेतु
- C. हानि दो कारणों से होने पर
- D. केवल जीवन बीमा में

(B)

**व्याख्या:** निकटतम कारण सिद्धांत यह निर्धारित करता है कि हानि किस वास्तविक कारण से हुई है।