

## अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

QUIZ  
PART-18

1. वस्तुएँ किस प्रकार की होती हैं?

- A. अमूर्त  
B. केवल दिखाई देती हैं पर छुई नहीं जा सकतीं  
C. भौतिक, जिन्हें छुआ जा सकता है  
D. केवल सेवाओं का रूप (C)

**व्याख्या:** वस्तुएँ भौतिक पदार्थ होती हैं जिन्हें छुआ जा सकता है और एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाया जा सकता है।

2. सेवाओं की कौन-सी विशेषता सही है?

- A. वे भौतिक होती हैं  
B. उन्हें संग्रहित किया जा सकता है  
C. वे अमूर्त होती हैं  
D. वे हमेशा मुफ्त होती हैं (C)

**व्याख्या:** सेवाएँ अमूर्त होती हैं, जिन्हें छुआ नहीं जा सकता तथा उपभोक्ता एवं प्रदाता दोनों की भागीदारी होती है।

3. ई-बैंकिंग का अर्थ क्या है?

- A. बैंक में जाकर लेन-देन करना  
B. इंटरनेट के माध्यम से बैंक सेवाओं का उपयोग  
C. केवल एटीएम से नकद निकालना  
D. मोबाइल पर संदेश भेजना (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग में ग्राहक कंप्यूटर या मोबाइल से घर बैठे खाते की जानकारी व लेन-देन कर सकता है।

4. ई-बैंकिंग का एक लाभ क्या है?

- A. समय की अधिक खपत  
B. नकद लेकर चलने की आवश्यकता बढ़ती है  
C. 24x7 सेवाएँ उपलब्ध  
D. लेन-देन में कोई रिकॉर्ड नहीं बनता (C)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग चौबीसों घंटे उपलब्ध रहती है और समय की बचत करती है।

5. व्यवसाय बढ़ाने के लिए कौन-सी दूरसंचार सेवा उपयोगी है?

- A. फैक्स  
B. डाक सेवा  
C. केवल समाचार पत्र  
D. केवल रेडियो (A)

**व्याख्या:** फैक्स, टेलीफोन, ई-मेल, मोबाइल आदि सेवाएँ व्यवसाय की संचार प्रक्रिया को तेज़ बनाती हैं।

6. दूरसंचार सेवाओं का उद्देश्य क्या है?

- A. केवल मनोरंजन  
B. ग्राहकों व आपूर्तिकर्ताओं से संपर्क बढ़ाना  
C. व्यापार कम करना  
D. मूल्य बढ़ाना (B)

**व्याख्या:** टेलीफोन, ई-मेल आदि सेवाएँ ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं के साथ बेहतर संपर्क स्थापित करती हैं।

7. बीमा सिद्धांत में 'पूर्ण सद्भावना' का अर्थ क्या है?

- A. बीमाकर्ता जानकारी छुपा सकता है  
B. बीमित सभी आवश्यक जानकारी सही-सही दे  
C. कोई जानकारी आवश्यक नहीं  
D. केवल मौखिक वचन ही पर्याप्त (B)

**व्याख्या:** बीमित को बीमाकर्ता को महत्वपूर्ण तथ्य पूरी ईमानदारी से बताने होते हैं।

8. बीमा-योग्यता का सिद्धांत किससे संबंधित है?

- A. लाभ कमाना  
B. बीमित व्यक्ति का संपत्ति से आर्थिक हित होना  
C. बिना जोखिम के बीमा करना  
D. मौज-मस्ती के लिए बीमा (B)

**व्याख्या:** बीमा-योग्यता का अर्थ है कि बीमित का उस वस्तु या जीवन से आर्थिक हित जुड़ा हो।

9. क्षतिपूर्ति सिद्धांत क्या कहता है?

- A. हानि से अधिक रकम दी जाएगी  
B. हानि नहीं होने पर भी रकम दी जाएगी  
C. केवल वास्तविक हानि की भरपाई होगी  
D. कोई भरपाई नहीं होगी (C)

**व्याख्या:** क्षतिपूर्ति सिद्धांत के अनुसार बीमाकर्ता केवल वास्तविक हानि की ही भरपाई करता है।

10. निकटतम कारण सिद्धांत का उपयोग कब किया जाता है?

- A. हानि का कारण पता न हो  
B. हानि का वास्तविक कारण निर्धारित करने हेतु  
C. हानि दो कारणों से होने पर  
D. केवल जीवन बीमा में (B)

**व्याख्या:** निकटतम कारण सिद्धांत यह निर्धारित करता है कि हानि किस वास्तविक कारण से हुई है।