अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

QUIZ PART-16

1. संप्रेषण सेवाएँ किसके लिए सहायक होती हैं?
A. केवल ग्राहकों के लिए
B. व्यावसायिक इकाई के बाहरी जगत से संपर्क में
C. केवल प्रतियोगियों से बचने के लिए
D. केवल सरकारी कार्यों के लिए (B)
व्याख्या : संप्रेषण सेवाएँ व्यवसाय को आपूर्तिकर्ता, ग्राहक और प्रतियोगियों जैसे बाहरी जगत से जोड़ती हैं।

2. भारत को डाक सेवाओं के संचालन हेतु कितने डाक समूहों में बाँटा गया है?
A. 12
B. 24
C. 23
D. 21 (C)
व्याख्या : पूरे देश को 23 डाक समूहों में विभाजित किया गया है ताकि डाक सेवाओं का प्रभावी प्रबंधन हो सके।

3. डाकघर की कौन-सी सुविधा बचत योजनाओं से संबंधित है?
A. स्पीड पोस्ट
B. ई-बिल डाक
C. पीपीएफ, राष्ट्रीय बचत पत्र, किसान विकास पत्र
D. मिडिया संदेश (C)
व्याख्या : डाकघर विभिन्न बचत योजनाएँ प्रदान करता है जैसे पीपीएफ, एनएससी और किसान विकास पत्र।

4. मनीऑर्डर किस श्रेणी की सुविधा है?
A. डाक सेवाएँ
B. वित्तीय सेवाएँ
C. परिवहन सेवाएँ
D. टेलीकॉम सेवाएँ (B)
व्याख्या : मनीऑर्डर डाकघर की वित्तीय सेवाओं में शामिल है, जिसके माध्यम से धन भेजा जाता है।

5. डाक सेवाओं में पार्सल सेवा का उद्देश्य क्या है?
A. केवल पत्र भेजना
B. वस्तुओं को एक स्थान से दूसरे स्थान तक भेजना
C. विज्ञापन करना
D. मुद्रा का आदान-प्रदान करना (B)
व्याख्या : पार्सल सेवा विशेष रुप से वस्तुओं को सुरक्षित रुप से भेजने के लिए होती है।

6. "मीडिया संदेश" किससे संबंधित है?
A. व्यक्तिगत पत्र भेजना
B. विज्ञापन के लिए पोस्टकार्ड, लिफाफे, एयरो گرامआदि का उपयोग
C. विदेशी मुद्रा भेजना
D. पासपोर्ट बनवाना (B)
व्याख्या : मीडिया संदेश सेवा में भारतीय निगम अपने विज्ञापन पोस्टकार्ड, लिफाफे और अन्य माध्यमों पर प्रकाशित कर सकते हैं।

7. अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा हस्तांतरण का उद्देश्य क्या है?
A. विदेशों में पत्र भेजना
B. अन्य देशों से भारत को मुद्रा भेजने की सुविधा
C. पासपोर्ट के लिए आवेदन
D. टेलीफोन बिल जमा करना (B)
व्याख्या : इस सेवा से 185 देशों से भारत को मुद्रा भेजना संभव है।

8. स्पीड पोस्ट की विशेषता क्या है?
A. केवल भारत के भीतर उपलब्ध
B. विश्व के 97 देशों को जोड़ती है
C. केवल ग्रामीण क्षेत्रों में उपलब्ध
D. पत्र भेजने के लिए नहीं (B)
व्याख्या : स्पीड पोस्ट का नेटवर्क भारत के लगभग 1000 स्थानों के साथ विश्व के 97 देशों तक फैला है।

9. ई-बिल डाक किससे संबंधित है?
A. ऑनलाइन शॉपिंग
B. बीएसएनएल और भारती एयरटेल के बिलों का संग्रह
C. टिकट बुकिंग
D. पासपोर्ट आवेदन (B)
व्याख्या : ई-बिल डाक में बीएसएनएल और एयरटेल के बिलों की राशि डाकघर में एकत्र की जाती है।

10. संप्रेषण सेवाओं का एक आवश्यक गुण क्या है?
A. धीमी और जटिल होना
B. सक्षम, सही एवं द्रुतगामी होना
C. केवल लिखित रुप में उपलब्ध होना
D. केवल सरकारी कार्यालयों में उपलब्ध होना (B)
व्याख्या : प्रभावी संप्रेषण के लिए सेवाओं का सक्षम, सही और तेज़ होना आवश्यक है।

मिशन ज्ञान जब चाहें, जहाँ चाहें, जैसे चाहें! 100% FREE! Video COURSES | QUIZ | PDF | TEST SERIES Download Mission Gyan App