

अध्याय - 5 | व्यवसाय की उभरती पद्धतियाँ

QUIZ
PART-07

1. ऑनलाइन लेन-देन में जोखिम किस कारण उत्पन्न होते हैं?

- A. सभी कार्य ऑफलाइन होने के कारण
- B. मौखिक लेन-देन से भिन्न होने के कारण
- C. अत्यधिक कर्मचारियों के कारण
- D. दुकानें न होने के कारण (B)

व्याख्या: ऑनलाइन लेन-देन मौखिक लेन-देन से अलग होने के कारण अनेक जोखिमों को जन्म देते हैं।

2. ऐसी स्थिति जब विक्रेता यह मना कर दे कि ग्राहक ने उसे कोई आदेश भेजा ही नहीं — इसे क्या कहा जाता है?

- A. भुगतान चूक
- B. आदेश लेन-देन संबंधी चूक
- C. पता पुष्टि
- D. एंटी-वायरस समस्या (B)

व्याख्या: यह वह स्थिति है जब कोई पक्ष आदेश भेजने या प्राप्त करने से इंकार कर देता है।

3. वस्तुओं की सुपुर्दगी गलत पते पर हो जाए तो इसे क्या कहा जाता है?

- A. आदेश संबंधी चूक
- B. सुपुर्दगी की चूक
- C. भुगतान की चूक
- D. पहचान संबंधी चूक (B)

व्याख्या: गलत पते पर वस्तु पहुँच जाना या गलत वस्तु पहुँचना सुपुर्दगी की चूक कहलाता है।

4. ग्राहक भुगतान कर दे लेकिन विक्रेता को भुगतान न मिले — इसे क्या कहा जाता है?

- A. आदेश की चूक
- B. सुपुर्दगी की चूक
- C. भुगतान से जुड़ी चूक
- D. डाटा वायरस समस्या (C)

व्याख्या: भुगतान में असंगति होने पर यह स्थिति उत्पन्न होती है।

5. ग्राहक द्वारा पंजीकरण फॉर्म में सही जानकारी भरी गई है या नहीं — इसे किससे सत्यापित किया जा सकता है?

- A. एंटी-वायरस
- B. कुकीज़
- C. कंप्यूटर वायरस
- D. ई-मेल (B)

व्याख्या: कुकीज़ ग्राहक के पिछले व्यवहार, नाम और पते जैसी जानकारी का सत्यापन प्रदान करती हैं।

6. 'ई-बे' जैसी वेबसाइट ग्राहकों को किस प्रकार की सुविधा देती हैं?

- A. विज्ञापन की सुविधा
- B. सुपुर्दगी में चूक से सुरक्षा
- C. नकद उधार
- D. केवल गेमिंग (B)

व्याख्या: ऐसी वेबसाइटें ग्राहकों को सुरक्षा प्रदान करते हुए भुगतान वापसी तक में सहायता करती हैं।

7. डाटा संग्रहण एवं प्रसारण जोखिम किस कारण उत्पन्न होते हैं?

- A. डाटा बहुत बड़ा होने के कारण
- B. डाटा गलत हाथों में पहुँच जाने से
- C. ग्राहक के ऑफलाइन होने से
- D. नेटवर्क तेज होने से (B)

व्याख्या: महत्वपूर्ण डाटा संग्रहीत हो या मार्ग में हो — दोनों स्थितियों में उसके चोरी या संशोधित होने का जोखिम रहता है।

8. वायरस का प्रभाव कितने स्तरों तक हो सकता है?

- A. केवल एक स्तर
- B. दो स्तर
- C. तीन स्तर
- D. चार स्तर (D)

व्याख्या: वायरस स्क्रीन में हल्की गड़बड़ी से लेकर पूरी कंप्यूटर प्रणाली को नष्ट करने तक चार स्तरों में हानि पहुँचा सकता है।

9. डाटा को अपठनीय रूप में बदलने की प्रक्रिया क्या कहलाती है?

- A. एंटी-वायरस
- B. कोडिंग
- C. क्रिप्टोग्राफी
- D. फाइल ट्रांसफर (C)

व्याख्या: क्रिप्टोग्राफी सूचना को साइबर-टेक में बदल देती है जिसे केवल गुप्त कुंजी वाला व्यक्ति ही पढ़ सकता है।

10. इंटरनेट पर उपलब्ध सूचना को निजी क्षेत्र से बाहर निकलने का खतरा किससे संबंधित है?

- A. बिजली कटौती
- B. बौद्धिक संपदा एवं निजता जोखिम
- C. विपणन लागत
- D. वेबसाइट डिजाइन (B)

व्याख्या: इंटरनेट एक खुला स्थान होने से सूचना की नकल और गुप्त जानकारी के फैलने का जोखिम अधिक रहता है।