Under CSR Support by ipca | Foundation missiongyan

अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

QUIZ PART-05

1. **ई–बैंकिंग का अर्थ क्या है?**
   A. बैंक में जाकर लेन-देन करना
   B. इंटरनेट पर बैंकिंग सेवाएँ प्रदान करना
   C. केवल एटीएम से पैसे निकालना
   D. फोन पर शिकायत दर्ज करना (B)

व्याख्या : ई–बैंकिंग वह प्रक्रिया है जिसमें बैंक अपनी सेवाएँ इंटरनेट के माध्यम से प्रदान करता है।

2. **ई–बैंकिंग का एक प्रमुख लाभ क्या है?**
   A. बैंक छुट्टियों में बंद रहता है
   B. लागत बढ़ जाती है
   C. वर्ष के 365 दिन, 24 घंटे सेवाएँ उपलब्ध रहती हैं
   D. केवल पासबुक अपडेट होती है (C)

व्याख्या : ई–बैंकिंग की सेवाएँ 24×7 उपलब्ध रहती हैं, जिससे सुविधा बढ़ती है।

3. **ई–बैंकिंग ग्राहकों को किस प्रकार सक्षम बनाती है?**
   A. केवल नकद लेन-देन करने में
   B. बैंकिंग संबंधों को कमज़ोर बनाने में
   C. मोबाइल से भी विभिन्न लेन-देन करने में
   D. बैंक शाखा पर निर्भर रहने में (C)

व्याख्या : ग्राहक मोबाइल फोन के माध्यम से कहीं से भी लेन-देन कर सकते हैं।

4. **ई–बैंकिंग की एक सामान्य सेवा क्या है?**
   A. वाहन सर्विसिंग
   B. ऋण के लिए ऑनलाइन आवेदन
   C. कपड़े सिलाई
   D. खेती (B)

व्याख्या : ई–बैंकिंग में ऋण के लिए ऑनलाइन आवेदन की सुविधा शामिल है।

5. **ए.टी.एम. का पूरा नाम क्या है?**
   A. स्व टेल मशीन
   B. स्वचालित टेल मशीन
   C. स्वचालित टेलर मशीन
   D. स्वचालित टैली मशीन (C)

व्याख्या : एटीएम का पूरा नाम स्वचालित टेलर मशीन (Automated Teller Machine) है।

6. **ई–बैंकिंग में POS का अर्थ क्या है?**
   A. पॉइंट ऑफ सेल
   B. प्राइवेट ऑर्गनाइज़ेशन सिस्टम
   C. पब्लिक ऑफर सर्विस
   D. पेमेंट ऑफिस सिस्टम (A)

व्याख्या : POS मशीन का अर्थ पॉइंट ऑफ सेल है, जिसका उपयोग कार्ड पेमेंट के लिए होता है।

7. **ई.डी.आई. (Electronic Data Interchange) का उपयोग किसके लिए किया जाता है?**
   A. मनोरंजन के लिए
   B. डेटा व सूचनाओं के इलेक्ट्रॉनिक आदान–प्रदान के लिए
   C. कृषि सुधार के लिए
   D. खेल प्रशिक्षण के लिए (B)

व्याख्या : ई.डी.आई. इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से व्यापारिक डेटा विनिमय की सुविधा प्रदान करता है।

8. **ई–बैंकिंग में इलेक्ट्रॉनिक कोष हस्तांतरण (EFT) का क्या कार्य है?**
   A. नकद गिनना
   B. एक खाते से दूसरे खाते में इलेक्ट्रॉनिक रूप से धन भेजना
   C. बैंक बैलेंस छिपाना
   D. बैंक पासबुक प्रिंट करना (B)

व्याख्या : EFT का मुख्य उद्देश्य धन का तेज़ और सुरक्षित इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरण है।

9. **ई–बैंकिंग से सुरक्षा कैसे बढ़ती है?**
   A. ग्राहक को यात्रा में नकद ले जाने की आवश्यकता नहीं रहती
   B. बैंक नोटों की गिनती कम होती है
   C. शाखाएँ कम खुलती हैं
   D. ग्राहक अधिक नकद उपयोग करता है (A)

व्याख्या : ई–बैंकिंग में ऑनलाइन भुगतान होने से नकद ले जाने की ज़रूरत नहीं रहती, जिससे सुरक्षा बढ़ती है।

10. **ई–बैंकिंग से कौन-सा लाभ मिलता है?**
    A. वित्तीय अनुशासन बढ़ता है
    B. बैंक कतारें बढ़ती हैं
    C. केवल बड़े शहरों में ही सुविधा
    D. लेन-देन की गति कम होती है (A)

व्याख्या : ई–बैंकिंग में नियमित व पारदर्शी लेन-देन से वित्तीय अनुशासन बढ़ता है।

मिशन ज्ञान अब चाहें, जहाँ चाहें, जैसे चाहें!
100% FREE! Video COURSES | QUIZ | PDF | TEST SERIES Download Mission Gyan App