1. **निम्न में से कौन-सा सेवाओं के पाँच I's में शामिल नहीं है?**
   A. अमूर्तता (Intangibility)
   B. असंगति (Inconsistency)
   C. भंडारण (Inventory)
   D. निवेश (Investment) (D)

*व्याख्या :* सेवाओं के पाँच I's हैं – अमूर्तता, असंगति, अविभाज्यता, कम भंडारण और सहभागिता। निवेश इनमें शामिल नहीं है।

2. **निम्नलिखित में से कौन-सी विशेषता वस्तुओं को सेवाओं से अलग करती है?**
   A. वस्तुएँ अमूर्त होती हैं और संग्रहीत नहीं की जा सकतीं
   B. वस्तुएँ संगत और सजातीय होती हैं
   C. सेवाएँ स्वामित्व का स्थानांतरण करती हैं (B)
   D. सेवाओं को भविष्य के लिए संग्रहित किया जा सकता है

*व्याख्या :* वस्तुएँ सजातीय होती हैं जबकि सेवाएँ अलग-अलग ग्राहकों के अनुसार बदलती रहती हैं।

3. **निम्नलिखित में से कौन-सी व्यक्तिगत सेवा (Personal Service) का उदाहरण है?**
   A. डाक सेवा B. पर्यटन
   C. बैंकिंग D. वेयरहाउसिंग (B)

*व्याख्या :* पर्यटन एक व्यक्तिगत सेवा है जिसे हर व्यक्ति अपनी पसंद व अनुभव के अनुसार अलग-अलग रूप में अनुभव करता है।

4. **वह कौन-सा बैंक होता है जो सभी वाणिज्यिक बैंकों की निगरानी और नियंत्रण करता है?**
   A. सहकारी बैंक
   B. वाणिज्यिक बैंक
   C. विशेषीकृत बैंक
   D. केंद्रीय बैंक (D)

*व्याख्या :* केंद्रीय बैंक (जैसे भारतीय रिज़र्व बैंक) सभी बैंकों की निगरानी और विनियमन करता है।

5. **बॉन्डेड वेयरहाउस का मुख्य कार्य क्या है?**
   A. किसानों के लिए कृषि उत्पादों का भंडारण
   B. सीमा शुल्क चुकाने से पहले आयातित वस्तुओं का भंडारण
   C. ग्रामीण क्षेत्रों में वस्तुओं का वितरण
   D. जल्दी खराब होने वाली वस्तुओं का भंडारण (B)

*व्याख्या :* बॉन्डेड वेयरहाउस सीमा शुल्क चुकाने से पहले आयातित वस्तुओं को संग्रहीत करता है।

6. **बीमा का वह कौन-सा सिद्धांत है जिसमें दोनों पक्षों द्वारा सभी तथ्यों का पूर्ण खुलासा करना आवश्यक होता है?**
   A. प्रतिपूर्ति (Indemnity)
   B. उपराग्रहण (Subrogation)
   C. अत्यधिक सद्भावना (Utmost Good Faith)
   D. योगदान (Contribution) (C)

*व्याख्या :* अत्यधिक सद्भावना का सिद्धांत कहता है कि बीमाकर्ता और बीमाधारक दोनों को सभी आवश्यक तथ्यों का खुलासा करना चाहिए।

7. **जीवन बीमा की उस पॉलिसी को क्या कहते हैं जिसमें बीमाधारक की मृत्यु के बाद ही राशि दी जाती है?**
   A. एंडोमेंट पॉलिसी
   B. होल लाइफ पॉलिसी
   C. एन्यूटी पॉलिसी
   D. चिल्ड्रन एंडोमेंट पॉलिसी (B)

*व्याख्या :* होल लाइफ पॉलिसी में राशि केवल बीमाधारक की मृत्यु के बाद उसके उत्तराधिकारी को दी जाती है।

8. **वेयरहाउसिंग का वह कौन-सा कार्य है जिसमें बड़ी मात्रा को छोटे-छोटे भागों में बाँटा जाता है?**
   A. संग्रहण B. समेकन
   C. ब्रेक द बल्क D. मूल्य वर्धित सेवाएँ (C)

*व्याख्या :* ब्रेक द बल्क का अर्थ है – बड़ी मात्रा को ग्राहकों की आवश्यकता अनुसार छोटे-छोटे भागों में बाँटना।

9. **निम्न में से कौन-सी दूरसंचार सेवा उपग्रह आधारित होती है?**
   A. सेल्युलर मोबाइल सेवा
   B. फिक्स्ड लाइन सेवा
   C. वी-सैट सेवा
   D. केबल सेवा (C)

*व्याख्या :* वी-सैट (VSAT) सेवा उपग्रह आधारित होती है जो दूर-दराज़ के क्षेत्रों में भी कनेक्टिविटी प्रदान करती है।

10. **बीमा का वह कौन-सा सिद्धांत है जो बीमित व्यक्ति को हानि के बाद लाभ उठाने से रोकता है?**
   A. शमन (Mitigation)
   B. उपराग्रहण (Subrogation)
   C. योगदान (Contribution)
   D. सहभागिता (Involvement) (B)

*व्याख्या :* उपराग्रहण का सिद्धांत कहता है कि एक बार क्षतिपूर्ति के बाद बीमाकर्ता को संपत्ति का अधिकार मिल जाता है ताकि बीमित व्यक्ति दोहरा लाभ न उठा सके।

मिशन ज्ञान
पढ़ें जब चाहें, जहाँ चाहें, जैसे चाहें!
100% FREE!
Video COURSES | QUIZ | PDF | TEST SERIES