

अध्याय - 6 | व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व एवं व्यावसायिक नैतिकता

QUIZ PART-01

1. सामाजिक उत्तरदायित्व का अर्थ है—वे नीतियाँ, निर्णय व कार्य जो _____ हों।
A. समाज के हित में वांछनीय
B. केवल व्यवसाय के हित में वांछनीय
C. सरकार के द्वारा अनिवार्य
D. समाज के लिए अवांछनीय (A)

व्याख्या: सामाजिक उत्तरदायित्व वे कार्य हैं जो समाज के लक्ष्यों व मूल्यों की दृष्टि से वांछनीय होते हैं।

2. नैतिकता का सिद्धांत बताता है कि व्यावसायिक इकाइयों को लाभ अर्जित करना चाहिए, परंतु _____ का ध्यान रखते हुए।
A. केवल लागत
B. सामाजिक आकांक्षाएँ
C. केवल सरकारी नियम
D. केवल कर्मचारियों का हित (B)

व्याख्या: नैतिकता का सिद्धांत कहता है कि लाभ सामाजिक मूल्यों व आकांक्षाओं को ध्यान में रखकर होना चाहिए।

3. निम्न में से कौन-सी गतिविधि समाज पर प्रतिकूल प्रभाव डालती है?
A. उच्च कोटि के माल की पूर्ति
B. मिलावट करना
C. समय पर कर भुगतान
D. प्रदूषण रोकने के उपाय (B)

व्याख्या: "माल में मिलावट" समाज को हानि पहुँचाने वाली गतिविधि मानी जाती है।

4. भ्रामक विज्ञापन किस प्रकार की गतिविधि है?
A. वांछनीय
B. अवांछनीय
C. नैतिक
D. सकारात्मक (B)

व्याख्या: भ्रामक विज्ञापन समाज को भ्रमित करता है, इसलिए यह अवांछनीय गतिविधि है।

5. सामाजिक उत्तरदायित्व, कानूनी उत्तरदायित्व की तुलना में कैसा होता है?
A. कम व्यापक
B. केवल सरकार द्वारा नियंत्रित
C. अधिक व्यापक
D. केवल अनिवार्य (C)

व्याख्या: सामाजिक उत्तरदायित्व कानूनी दायित्वों की तुलना में अधिक विस्तृत माना जाता है।

6. सामाजिक उत्तरदायित्व किस प्रकार का होता है?
A. अनिवार्य
B. स्वैच्छिक
C. दंडात्मक
D. सीमित (B)

व्याख्या: सामाजिक उत्तरदायित्व स्वैच्छिक होता है और समाजहित में अपनाया जाता है।

7. निम्न में से कौन-सी गतिविधि सकारात्मक मानी जाती है और व्यवसाय की छवि सुधारती है?
A. ग्राहकों का शोषण
B. करों का भुगतान न करना
C. स्वस्थ कार्यस्थल वातावरण
D. भ्रामक विज्ञापन (C)

व्याख्या: स्वस्थ कार्यस्थल वातावरण सकारात्मक गतिविधि है जो छवि सुधारने और लाभ बढ़ाने में सहायक है।

8. व्यवसाय का उद्देश्य केवल अधिक लाभ कमाना मानने वाली सोच के विपरीत कौन-सा विचार है?
A. उत्पादन बढ़ाना
B. सामाजिक उत्तरदायित्व निभाना
C. विपणन बढ़ाना
D. लागत कम करना (B)

व्याख्या: सामाजिक उत्तरदायित्व की अवधारणा केवल लाभ कमाने की सोच के विपरीत है।

9. कौन-सा कार्य समाज के प्रति व्यवसाय का दायित्व माना जाता है?
A. कर चोरी
B. प्रदूषण फैलाना
C. समाज की आकांक्षाओं को समझना
D. केवल लागत कम करना (C)

व्याख्या: समाज की आकांक्षाओं को समझना और उनके प्रति योगदान देना व्यवसाय का सामाजिक दायित्व माना जाता है।

10. नैतिक व्यवहार किससे दीर्घकालीन सफलता प्राप्त करता है?
A. गलत तरीकों का उपयोग
B. समाजहित के विरुद्ध कार्य
C. सामाजिक उत्तरदायित्व
D. कर चोरी (C)

व्याख्या: सामाजिक उत्तरदायित्व और नैतिक व्यवहार व्यवसाय को दीर्घकालीन सफलता प्रदान करते हैं।