

अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

QUIZ PART-16

- संप्रेषण सेवाएँ किसके लिए सहायक होती हैं?
 - केवल ग्राहकों के लिए
 - व्यावसायिक इकाई के बाहरी जगत से संपर्क में
 - केवल प्रतियोगियों से बचने के लिए
 - केवल सरकारी कार्यों के लिए

(B)

व्याख्या: संप्रेषण सेवाएँ व्यवसाय को आपूर्तिकर्ता, ग्राहक और प्रतियोगियों जैसे बाहरी जगत से जोड़ती हैं।

- भारत को डाक सेवाओं के संचालन हेतु कितने डाक समूहों में बाँटा गया है?
 - 12
 - 24
 - 23
 - 21

(C)

व्याख्या: पूरे देश को 23 डाक समूहों में विभाजित किया गया है ताकि डाक सेवाओं का प्रभावी प्रबंधन हो सके।

- डाकघर की कौन-सी सुविधा बचत योजनाओं से संबंधित है?
 - स्पीड पोस्ट
 - ई-बिल डाक
 - पीपीएफ, राष्ट्रीय बचत पत्र, किसान विकास पत्र
 - मिडिया संदेश

(C)

व्याख्या: डाकघर विभिन्न बचत योजनाएँ प्रदान करता है जैसे पीपीएफ, एनएससी और किसान विकास पत्र।

- मनीऑर्डर किस श्रेणी की सुविधा है?
 - डाक सेवाएँ
 - वित्तीय सेवाएँ
 - परिवहन सेवाएँ
 - टेलीकॉम सेवाएँ

(B)

व्याख्या: मनीऑर्डर डाकघर की वित्तीय सेवाओं में शामिल है, जिसके माध्यम से धन भेजा जाता है।

- डाक सेवाओं में पार्सल सेवा का उद्देश्य क्या है?
 - केवल पत्र भेजना
 - वस्तुओं को एक स्थान से दूसरे स्थान तक भेजना
 - विज्ञापन करना
 - मुद्रा का आदान-प्रदान करना

(B)

व्याख्या: पार्सल सेवा विशेष रूप से वस्तुओं को सुरक्षित रूप से भेजने के लिए होती है।

- “मीडिया संदेश” किससे संबंधित है?
 - व्यक्तिगत पत्र भेजना
 - विज्ञापन के लिए पोस्टकार्ड, लिफाफे, एयरोमॉर्फ आदि का उपयोग
 - विदेशी मुद्रा भेजना
 - पासपोर्ट बनवाना

(B)

व्याख्या: मीडिया संदेश सेवा में भारतीय निगम अपने विज्ञापन पोस्टकार्ड, लिफाफे और अन्य माध्यमों पर प्रकाशित कर सकते हैं।

- अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा हस्तांतरण का उद्देश्य क्या है?
 - विदेशों में पत्र भेजना
 - अन्य देशों से भारत को मुद्रा भेजने की सुविधा
 - पासपोर्ट के लिए आवेदन
 - टेलीफोन बिल जमा करना

(B)

व्याख्या: इस सेवा से 185 देशों से भारत को मुद्रा भेजना संभव है।

- स्पीड पोस्ट की विशेषता क्या है?
 - केवल भारत के भीतर उपलब्ध
 - विश्व के 97 देशों को जोड़ती है
 - केवल ग्रामीण क्षेत्रों में उपलब्ध
 - पत्र भेजने के लिए नहीं

(B)

व्याख्या: स्पीड पोस्ट का नेटवर्क भारत के लगभग 1000 स्थानों के साथ विश्व के 97 देशों तक फैला है।

- ई-बिल डाक किससे संबंधित है?
 - ऑनलाइन शॉपिंग
 - बीएसएनएल और भारती एयरटेल के बिलों का संग्रह
 - टिकट बुकिंग
 - पासपोर्ट आवेदन

(B)

व्याख्या: ई-बिल डाक में बीएसएनएल और एयरटेल के बिलों की राशि डाकघर में एकत्र की जाती है।

- संप्रेषण सेवाओं का एक आवश्यक गुण क्या है?
 - धीमी और जटिल होना
 - सक्षम, सही एवं द्रुतगमी होना
 - केवल लिखित रूप में उपलब्ध होना
 - केवल सरकारी कार्यालयों में उपलब्ध होना

(B)

व्याख्या: प्रभावी संप्रेषण के लिए सेवाओं का सक्षम, सही और तेज़ होना आवश्यक है।