

अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

QUIZ
PART-16

1. संप्रेषण सेवाएँ किसके लिए सहायक होती हैं?

- A. केवल ग्राहकों के लिए
- B. व्यावसायिक इकाई के बाहरी जगत से संपर्क में
- C. केवल प्रतियोगियों से बचने के लिए
- D. केवल सरकारी कार्यों के लिए (B)

व्याख्या: संप्रेषण सेवाएँ व्यवसाय को आपूर्तिकर्ता, ग्राहक और प्रतियोगियों जैसे बाहरी जगत से जोड़ती हैं।

2. भारत को डाक सेवाओं के संचालन हेतु कितने डाक समूहों में बाँटा गया है?

- A. 12
- B. 24
- C. 23
- D. 21 (C)

व्याख्या: पूरे देश को 23 डाक समूहों में विभाजित किया गया है ताकि डाक सेवाओं का प्रभावी प्रबंधन हो सके।

3. डाकघर की कौन-सी सुविधा बचत योजनाओं से संबंधित है?

- A. स्पीड पोस्ट
- B. ई-बिल डाक
- C. पीपीएफ, राष्ट्रीय बचत पत्र, किसान विकास पत्र
- D. मिडिया संदेश (C)

व्याख्या: डाकघर विभिन्न बचत योजनाएँ प्रदान करता है जैसे पीपीएफ, एनएससी और किसान विकास पत्र।

4. मनीऑर्डर किस श्रेणी की सुविधा है?

- A. डाक सेवाएँ
- B. वित्तीय सेवाएँ
- C. परिवहन सेवाएँ
- D. टेलीकॉम सेवाएँ (B)

व्याख्या: मनीऑर्डर डाकघर की वित्तीय सेवाओं में शामिल है, जिसके माध्यम से धन भेजा जाता है।

5. डाक सेवाओं में पार्सल सेवा का उद्देश्य क्या है?

- A. केवल पत्र भेजना
- B. वस्तुओं को एक स्थान से दूसरे स्थान तक भेजना
- C. विज्ञापन करना
- D. मुद्रा का आदान-प्रदान करना (B)

व्याख्या: पार्सल सेवा विशेष रूप से वस्तुओं को सुरक्षित रूप से भेजने के लिए होती है।

6. "मीडिया संदेश" किससे संबंधित है?

- A. व्यक्तिगत पत्र भेजना
- B. विज्ञापन के लिए पोस्टकार्ड, लिफाफे, एयरो ग्राम आदि का उपयोग
- C. विदेशी मुद्रा भेजना
- D. पासपोर्ट बनवाना (B)

व्याख्या: मीडिया संदेश सेवा में भारतीय निगम अपने विज्ञापन पोस्टकार्ड, लिफाफे और अन्य माध्यमों पर प्रकाशित कर सकते हैं।

7. अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा हस्तांतरण का उद्देश्य क्या है?

- A. विदेशों में पत्र भेजना
- B. अन्य देशों से भारत को मुद्रा भेजने की सुविधा
- C. पासपोर्ट के लिए आवेदन
- D. टेलीफोन बिल जमा करना (B)

व्याख्या: इस सेवा से 185 देशों से भारत को मुद्रा भेजना संभव है।

8. स्पीड पोस्ट की विशेषता क्या है?

- A. केवल भारत के भीतर उपलब्ध
- B. विश्व के 97 देशों को जोड़ती है
- C. केवल ग्रामीण क्षेत्रों में उपलब्ध
- D. पत्र भेजने के लिए नहीं (B)

व्याख्या: स्पीड पोस्ट का नेटवर्क भारत के लगभग 1000 स्थानों के साथ विश्व के 97 देशों तक फैला है।

9. ई-बिल डाक किससे संबंधित है?

- A. ऑनलाइन शॉपिंग
- B. बीएसएनएल और भारती एयरटेल के बिलों का संग्रह
- C. टिकट बुकिंग
- D. पासपोर्ट आवेदन (B)

व्याख्या: ई-बिल डाक में बीएसएनएल और एयरटेल के बिलों की राशि डाकघर में एकत्र की जाती है।

10. संप्रेषण सेवाओं का एक आवश्यक गुण क्या है?

- A. धीमी और जटिल होना
- B. सक्षम, सही एवं द्रुतगामी होना
- C. केवल लिखित रूप में उपलब्ध होना
- D. केवल सरकारी कार्यालयों में उपलब्ध होना (B)

व्याख्या: प्रभावी संप्रेषण के लिए सेवाओं का सक्षम, सही और तेज़ होना आवश्यक है।