

1. निम्न में से कौन-सी तृतीयक क्रिया नहीं है?

- A. खुदरा व्यापार
- B. शिक्षा
- C. लोहा गलाना
- D. चिकित्सा सेवा (C)

व्याख्या: लोहा गलाना एक द्वितीयक क्रिया है जिसमें निर्माण कार्य होता है। तृतीयक क्रियाएँ सेवा प्रदान करती हैं, जैसे - शिक्षा, चिकित्सा आदि।

2. कौन-से बाजार ग्रामीण क्षेत्रों को बुनियादी सेवाएँ प्रदान करते हैं?

- A. शहरी विपणन केंद्र
- B. चेन स्टोर
- C. ग्रामीण विपणन केंद्र
- D. डिजिटल मंच (C)

व्याख्या: ग्रामीण विपणन केंद्र आसपास की बस्तियों को आवश्यक वस्तुएं व सेवाएं प्रदान करते हैं। यहाँ मंडियाँ व आवधिक बाजार भी होते हैं।

3. शब्दों और विचारों के आदान-प्रदान की प्रक्रिया क्या कहलाती है?

- A. खुदरा
- B. संचार
- C. पर्यटन
- D. परिवहन (B)

व्याख्या: संचार में संदेशों व विचारों का आदान-प्रदान होता है। इसमें पोस्ट, टेलीफोन, सैटेलाइट व इंटरनेट जैसे आधुनिक माध्यमों का उपयोग किया जाता है।

4. निम्न में से कौन-सी क्रिया सूचना एकत्र करने व वितरित करने से संबंधित है?

- A. प्राथमिक
- B. चतुर्थक
- C. द्वितीयक
- D. तृतीयक (B)

व्याख्या: चतुर्थक क्रियाएँ ज्ञान आधारित होती हैं, जैसे - अनुसंधान, शिक्षा, डेटा विश्लेषण आदि, जिन्हें विशेष तकनीकी ज्ञान की आवश्यकता होती है।

5. निम्न में से कौन-सी निम्न-स्तरीय सेवा (Low-order service) है?

- A. सॉफ्टवेयर विकास
- B. चिकित्सा सलाह
- C. किराना दुकान
- D. वित्तीय लेखा परीक्षा (C)

व्याख्या: किराना जैसी सेवाएँ सामान्य व रोज़मर्रा की आवश्यकताओं की पूर्ति करती हैं और हर स्थान पर आसानी से उपलब्ध होती हैं।

6. पंचमक (Quinary) क्रियाओं की मुख्य विशेषता क्या है?

- A. शारीरिक श्रम
- B. थोक व्यापार
- C. निर्णय-निर्माण व नवाचार
- D. ग्रामीण व्यापार (B)

व्याख्या: पंचमक क्रियाओं में उच्च स्तरीय नीति निर्माण व निर्णय लेने वाले कार्य होते हैं, जैसे - CEO, वैज्ञानिक, वरिष्ठ सलाहकार आदि।

7. आउटसोर्सिंग की मुख्य विशेषता क्या है?

- A. परिवहन लागत में वृद्धि
- B. केवल स्थानीय श्रमिकों की भर्ती
- C. कार्य को बाहरी एजेंसी को देना
- D. नवाचार को सीमित करना (C)

व्याख्या: आउटसोर्सिंग में दक्षता व लागत बचत के लिए कार्य को बाहरी एजेंसी को सौंपा जाता है, जैसे - IT, कॉल सेंटर सेवाएँ आदि।

8. निम्न में से कौन-सा नॉन-स्टोर खुदरा व्यापार का उदाहरण है?

- A. विभागीय स्टोर
- B. चेन स्टोर
- C. ठेले वाले
- D. ऑनलाइन खरीदारी (D)

व्याख्या: ऑनलाइन शॉपिंग एक गैर-स्टोर खुदरा व्यापार है जिसमें उपभोक्ता इंटरनेट द्वारा वस्तुएं खरीदते हैं, बिना किसी स्थायी दुकान के।

9. निम्न में से कौन-सा देश चिकित्सा पर्यटन में अग्रणी है?

- A. अफ्रीका
- B. भारत
- C. ब्राजील
- D. रूस (B)

व्याख्या: भारत सस्ती और उच्च गुणवत्ता वाली चिकित्सा सेवाओं के कारण विश्व में चिकित्सा पर्यटन का केंद्र बन चुका है।

10. 'डिजिटल डिवाइड' शब्द का अर्थ क्या है?

- A. परिवहन सेवाओं में अंतर
- B. कृषि उत्पादन में अंतर
- C. सूचना व संचार तकनीक तक असमान पहुँच
- D. व्यापार व सेवाओं के बीच अंतर (C)

व्याख्या: डिजिटल डिवाइड से आशय सूचना व संचार तकनीक (ICT) तक पहुँच में अंतर से है, जो शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के बीच असमानता को दर्शाता है।