

**अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ**

1. ई-बैंकिंग से बैंकों को कौन-सा लाभ मिलता है?

- A. उनकी प्रतियोगी क्षमता घटती है  
 B. उनकी प्रतियोगी शक्ति बढ़ती है  
 C. शाखाएँ बंद करनी पड़ती हैं  
 D. ग्राहकों की संख्या घट जाती है (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग से बैंक की प्रतियोगी शक्ति बढ़ती है, जिससे उसे बाज़ार में लाभ मिलता है।

2. ई-बैंकिंग की वजह से बैंक किस प्रकार का वातावरण प्राप्त कर पाते हैं?

- A. सीमित भौगोलिक क्षेत्र  
 B. असीमित भौगोलिक कार्य-क्षेत्र  
 C. केवल ग्रामीण क्षेत्र  
 D. केवल औद्योगिक क्षेत्र (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग होने से बैंक शाखाओं की सीमाओं से मुक्त होकर किसी भी स्थान से सेवाएँ दे सकते हैं।

3. ग्राहक ई-बैंकिंग के माध्यम से क्या कर सकता है?

- A. केवल नकद जमा  
 B. केवल पासबुक अपडेट  
 C. इंटरनेट या फोन से कहीं से भी धन निकालना  
 D. बैंक में जाकर ही सभी लेन-देन करना (C)

**व्याख्या:** इंटरनेट और टेलीफोन से जुड़े उपकरणों के माध्यम से ग्राहक कहीं से भी धन निकाल सकता है।

4. बीमा किस प्रकार का अनुबंध है?

- A. दो पक्षों के बीच वस्तु खरीदने का  
 B. धन उधार लेने का  
 C. अप्रत्याशित हानि की भरपाई करने का  
 D. नौकरी देने का (C)

**व्याख्या:** बीमा एक ऐसा अनुबंध है जिसमें अप्रत्याशित हानि होने पर बीमा कंपनी क्षतिपूर्ति करती है।

5. बीमा प्रीमियम क्या होता है?

- A. बीमा कंपनी का लाभ  
 B. बीमा लेने वाले द्वारा दी गई राशि  
 C. एजेंट की फीस  
 D. सरकारी कर (B)

**व्याख्या:** बीमा प्रीमियम वह राशि है जो बीमित व्यक्ति बीमा कंपनी को सुरक्षा के बदले देता है।

6. बीमा किसका प्रबंधन है?

- A. लाभ का  
 B. जोखिम का  
 C. उपभोग का  
 D. बिक्री का (B)

**व्याख्या:** बीमा का मूल सिद्धांत जोखिम प्रबंधन है, ताकि संभव हानि के विरुद्ध सुरक्षा मिल सके।

7. बीमा में हानि-जोखिम किस प्रकार हस्तांतरित किया जाता है?

- A. एक पक्ष से दूसरे पक्ष को सामान्य फीस के बदले  
 B. बिना किसी शुल्क के  
 C. केवल मौखिक सहमति से  
 D. सरकारी आदेश से (A)

**व्याख्या:** बीमा में प्रीमियम लेकर हानि-जोखिम बीमित व्यक्ति से बीमा कंपनी को स्थानांतरित किया जाता है।

8. बीमा का उद्देश्य क्या है?

- A. लाभ कमाना  
 B. संभावित हानि के विरुद्ध वित्तीय सुरक्षा देना  
 C. वस्तुओं की बिक्री बढ़ाना  
 D. ऋण उपलब्ध कराना (B)

**व्याख्या:** बीमा का मुख्य उद्देश्य संभावित वित्तीय हानि से सुरक्षा प्रदान करना है।

9. निम्न में से कौन-सा वाक्य सही है?

- A. बीमा हानि घटाने का तरीका है  
 B. बीमा हानि को रोकने का तरीका है  
 C. बीमा संभावित हानि की भरपाई का तरीका है  
 D. बीमा हानि बढ़ाने का तरीका है (C)

**व्याख्या:** बीमा हानि रोकने के बजाय हानि होने पर उसके वित्तीय प्रभाव को कम करता है।

10. बीमा अनुबंध में बीमा कंपनी को क्या कहा जाता है?

- A. बीमित  
 B. एजेंट  
 C. बीमाकर्ता  
 D. ग्राहक (C)

**व्याख्या:** बीमा प्रदान करने वाला पक्ष "बीमाकर्ता" कहलाता है।