

अध्याय - 2 | प्रबंधन के सिद्धांत

QUIZ-01

1. एफ.डब्ल्यू. टेलर द्वारा प्रस्तावित वैज्ञानिक प्रबंधन का मुख्य उद्देश्य क्या है?
- प्रशासनिक पदों की वृद्धि करना
 - नौकरी में अदला-बदली करना
 - वैज्ञानिक तरीकों से कार्यकुशलता बढ़ाना
 - ट्रेड यूनियनों पर ध्यान केंद्रित करना (C)

व्याख्या: वैज्ञानिक प्रबंधन का उद्देश्य समय अध्ययन, मानकीकरण और कार्य विभाजन के माध्यम से उत्पादकता और दक्षता बढ़ाना है।

2. किस सिद्धांत में मानकीकृत उपकरणों और प्रशिक्षित कर्मचारियों के उपयोग का उल्लेख है?
- अधिकार और उत्तरदायित्व
 - समानता (Equity)
 - वैज्ञानिक प्रबंधन
 - विकेंद्रीकरण (C)

व्याख्या: वैज्ञानिक प्रबंधन में मानकीकरण और वैज्ञानिक विधियों के माध्यम से कार्य की दक्षता सुनिश्चित की जाती है।

3. फेयोल के अनुसार 'प्रत्येक कर्मचारी का केवल एक बॉस होना चाहिए' यह किस सिद्धांत से संबंधित है?
- दिशा की एकता (Unity of Direction)
 - कार्य का विभाजन
 - आदेश की एकता (Unity of Command)
 - स्केलर चैन (C)

व्याख्या: आदेश की एकता का सिद्धांत भ्रम से बचने के लिए एक कर्मचारी को केवल एक वरिष्ठ से आदेश प्राप्त करने की बात करता है।

4. किस तकनीक में कार्य करते समय अनावश्यक गतियों का अध्ययन किया जाता है?
- समय अध्ययन
 - गति अध्ययन (Motion Study)
 - थकान अध्ययन
 - विधि अध्ययन (B)

व्याख्या: गति अध्ययन अनावश्यक गतियों की पहचान करके उन्हें हटाने में सहायक होता है।

5. स्केलर चैन किसे दर्शाता है?
- ग्राहकों की श्रृंखला
 - आपूर्तिकर्ताओं के बीच संचार
 - शीर्ष से नीचे तक अधिकार की औपचारिक रेखा
 - उत्पादन कार्यों का क्रम (C)

व्याख्या: स्केलर चैन संगठन में शीर्ष से निचले स्तर तक अधिकार की औपचारिक रेखा होती है।

6. टेलर ने फंक्शनल फोरमैनशिप क्यों प्रस्तुत किया?
- कार्य के घंटे बढ़ाने के लिए
 - मजदूरी कम करने के लिए
 - शॉप फ्लोर स्तर पर प्रबंधकीय दक्षता बढ़ाने के लिए
 - पदानुक्रम हटाने के लिए (C)

व्याख्या: टेलर ने योजना और निष्पादन कार्यों के विभाजन के लिए यह तकनीक प्रस्तुत की थी।

7. फेयोल का कौन-सा सिद्धांत कर्मचारियों के साथ न्याय और निष्पक्षता की बात करता है?
- अनुशासन
 - स्थायित्व
 - समानता (Equity)
 - क्रम (Order) (C)

व्याख्या: समानता कर्मचारियों के साथ निष्पक्ष व्यवहार को दर्शाता है जिससे उनकी वफादारी बनी रहती है।

8. किस अध्ययन का उद्देश्य विश्राम अंतराल का निर्धारण करना है?
- समय अध्ययन
 - थकान अध्ययन (Fatigue Study)
 - गति अध्ययन
 - विधि अध्ययन (B)

व्याख्या: थकान अध्ययन यह निर्धारित करता है कि काम के दौरान कितनी बार और कितनी देर का विश्राम आवश्यक है।

9. टेलर ने किस प्रणाली में कुशल कर्मचारियों को अधिक वेतन और अक्षम को कम वेतन देने की बात की?
- दिशा की एकता
 - विभेदात्मक टुकड़ा वेतन प्रणाली (Differential Piece Wage System)
 - कर्मचारियों का स्थायित्व
 - केंद्रीकरण (B)

व्याख्या: इसमें कार्य प्रदर्शन के आधार पर मजदूरी तय की जाती है जिससे कर्मचारियों में प्रेरणा उत्पन्न होती है।

10. कौन-सा सिद्धांत प्रत्येक कर्मचारी के पूर्ण विकास और समृद्धि पर बल देता है?
- आदेश की एकता
 - फंक्शनल फोरमैनशिप
 - प्रत्येक व्यक्ति का विकास
 - सरलीकरण (C)

व्याख्या: यह सिद्धांत वैज्ञानिक चयन और प्रशिक्षण के माध्यम से कर्मचारी की दक्षता और समृद्धि सुनिश्चित करता है।