

1. संगठन प्रक्रिया का पहला चरण क्या है?

- A. विभागीकरण  
B. प्राधिकरण स्थापित करना  
C. कर्तव्यों का निर्धारण  
D. कार्य की पहचान और विभाजन (D)

**व्याख्या:** संगठन की प्रक्रिया कार्य की पहचान और उसके विभाजन से शुरू होती है जिससे भ्रम और दोहराव से बचा जा सके।

2. संगठित करने का कौन-सा लाभ कार्यों के व्यवस्थित आवंटन से प्राप्त होता है?

- A. औपचारिक संरचना  
B. विशेषीकरण के लाभ  
C. बेहतर नियंत्रण  
D. निर्णय लेने में लचीलापन (B)

**व्याख्या:** कार्यों के नियमित विभाजन से कर्मचारियों को बार-बार वही कार्य करने का अनुभव प्राप्त होता है, जिससे कुशलता आती है।

3. औपचारिक संगठन की विशेषता क्या है?

- A. स्वतः उत्पन्न होता है  
B. समूह मानदंडों पर आधारित होता है  
C. अनौपचारिक संबंधों को बढ़ावा देता है (D)  
D. स्पष्ट रूप से परिभाषित अधिकार और उत्तरदायित्व होते हैं

**व्याख्या:** औपचारिक संगठन प्रबंधन द्वारा बनायी गई संरचना होती है जिसमें अधिकार और कर्तव्य स्पष्ट रूप से निर्धारित होते हैं।

4. 'प्रबंधन क्षेत्र' (span of management) का क्या अर्थ है?

- A. संगठन के कुल स्तर  
B. कंपनी के विभागों की संख्या  
C. एक वरिष्ठ के अधीन अधीनस्थों की संख्या  
D. नौकरी प्रोफाइलों की संख्या (C)

**व्याख्या:** यह दर्शाता है कि एक प्रबंधक प्रभावी रूप से कितने अधीनस्थों का मार्गदर्शन कर सकता है।

5. कौन-सी संरचना उत्पादों के आधार पर गतिविधियों को समूहबद्ध करती है?

- A. औपचारिक संरचना  
B. कार्यात्मक संरचना  
C. विभागीय संरचना  
D. मैट्रिक्स संरचना (C)

**व्याख्या:** विभागीय संरचना में प्रत्येक उत्पाद लाइन के लिए अलग इकाई होती है जो स्वतंत्र रूप से कार्य करती है।

6. प्रत्यायोजन में कौन-सा तत्व ऊपरी स्तर से नीचे की ओर प्रवाहित होता है?

- A. उत्तरदायित्व  
B. जवाबदेही  
C. अधिकार  
D. फीडबैक (C)

**व्याख्या:** अधिकार का स्थानांतरण ऊपरी प्रबंधन से अधीनस्थों की ओर होता है ताकि वे कार्य कर सकें।

7. कार्यात्मक संगठनात्मक संरचना की एक सीमा क्या है?

- A. उत्पाद की पुनरावृत्ति  
B. विशेषीकरण की कमी  
C. विभागों के बीच संघर्ष  
D. रिपोर्टिंग में देरी (C)

**व्याख्या:** विभिन्न विभाग अपने-अपने हितों पर अधिक ध्यान देने लगते हैं जिससे आपसी तालमेल में बाधा आती है।

8. विकेंद्रीकरण का कौन-सा लाभ निर्णय लेने की गति को सुधारता है?

- A. प्रबंधकों को कम अधिकार  
B. हर कार्य के लिए केंद्रीय अनुमोदन  
C. निर्णय क्रिया स्थल के पास लिया जाता है  
D. पदानुक्रम पर ध्यान केंद्रित (C)

**व्याख्या:** विकेंद्रीकरण निर्णय लेने की प्रक्रिया को तेज बनाता है क्योंकि निर्णय निचले स्तरों पर लिए जाते हैं।

9. अनौपचारिक संगठन में संप्रेषण कैसे होता है?

- A. स्केलर श्रृंखला के अनुसार  
B. शीर्ष-से-नीचे पदानुक्रम के अनुसार  
C. पूर्व-निर्धारित मार्गों से  
D. लचीला और स्वतः स्फूर्त रूप से (D)

**व्याख्या:** अनौपचारिक संगठन में संचार सामाजिक संबंधों के आधार पर होता है, इसकी कोई पूर्व-निर्धारित दिशा नहीं होती।

10. प्रत्यायोजन के संदर्भ में उत्तरदायित्व (Accountability) का क्या अर्थ है?

- A. निर्णय लेने का अधिकार  
B. कार्य का स्थानांतरण  
C. परिणामों की रिपोर्ट देने की जिम्मेदारी  
D. समूह परस्पर क्रिया (C)

**व्याख्या:** उत्तरदायित्व का अर्थ है कि अधीनस्थ को सौंपे गए कार्यों के परिणामों के लिए जवाबदेह होना चाहिए।