

1. प्रबंधन में नियंत्रण (Controlling) का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- A. कर्मचारियों को नियुक्त करना
- B. कार्यों को यादृच्छिक रूप से सौंपना
- C. यह सुनिश्चित करना कि गतिविधियाँ योजनानुसार हों
- D. केवल भविष्य की योजना बनाना (C)

व्याख्या: नियंत्रण यह सुनिश्चित करता है कि वास्तविक प्रदर्शन पूर्व निर्धारित मानकों के अनुसार हो।

2. नियंत्रण प्रक्रिया का पहला चरण क्या है?

- A. प्रदर्शन की तुलना करना
- B. सुधारात्मक कार्रवाई करना
- C. प्रदर्शन मानक निर्धारित करना
- D. विचलन का विश्लेषण करना (C)

व्याख्या: नियंत्रण प्रक्रिया की शुरुआत प्रदर्शन मानकों को निर्धारित करने से होती है।

3. गुणवत्ता की जाँच के लिए केवल कुछ उत्पादों की जाँच करने की तकनीक कौन-सी है?

- A. अनुपात विश्लेषण
- B. व्यक्तिगत अवलोकन
- C. सांख्यिकीय रिपोर्ट
- D. नमूना जाँच (Sample Checking) (D)

व्याख्या: बड़े पैमाने पर उत्पादों में गुणवत्ता का मूल्यांकन करने हेतु नमूना जाँच का प्रयोग किया जाता है।

4. नियंत्रण का कौन-सा सिद्धांत केवल महत्वपूर्ण विचलनों पर ध्यान केंद्रित करता है?

- A. योजना पूर्वधारणाएँ
- B. आदेश की एकता
- C. अपवाद द्वारा प्रबंधन (Management by Exception)
- D. समानता (C)

व्याख्या: यह सिद्धांत केवल बड़ी समस्याओं पर ध्यान केंद्रित कर प्रबंधकीय प्रयासों को प्रभावी बनाता है।

5. निम्न में से कौन-सा कार्य वर्णनात्मक (Prescriptive) प्रकृति का होता है?

- A. नियंत्रण
- B. स्टाफिंग
- C. योजना (Planning)
- D. निर्देशन (C)

व्याख्या: योजना यह बताती है कि क्या किया जाना चाहिए, जबकि नियंत्रण मूल्यांकनात्मक होता है।

6. निम्न में से कौन नियंत्रण की सीमा नहीं है?

- A. मानक तय करने में कठिनाई
- B. बाहरी कारकों पर नियंत्रण
- C. कर्मचारियों का विरोध
- D. महंगी प्रक्रिया (B)

व्याख्या: संगठन बाहरी कारकों जैसे सरकारी नीतियों पर नियंत्रण नहीं रख सकता।

7. निम्न में से कौन प्रबंधकीय नियंत्रण की पारंपरिक तकनीक है?

- A. पीईआरटी और सीपीएम
- B. जिम्मेदारी लेखांकन
- C. प्रबंधन लेखा परीक्षा)
- D. बजटीय नियंत्रण (Budgetary Control) (D)

व्याख्या: बजटीय नियंत्रण पारंपरिक तकनीक है जो बजट और वास्तविक प्रदर्शन की तुलना करता है।

8. नियंत्रण प्रक्रिया में वह चरण कौन-सा है जिसमें वास्तविक और मानक प्रदर्शन के बीच अंतर की जाँच होती है?

- A. प्रदर्शन का मापन
- B. उद्देश्य तय करना
- C. विचलनों का विश्लेषण
- D. प्रदर्शन की तुलना (Comparison of performance) (D)

व्याख्या: यह चरण यह बताता है कि प्रदर्शन मानकों के अनुरूप है या नहीं।

9. योजना और नियंत्रण के बीच क्या संबंध है?

- A. योजना नियंत्रण के लिए वैकल्पिक है
- B. वे स्वतंत्र कार्य हैं
- C. योजना और नियंत्रण परस्पर संबंधित और एक-दूसरे को सुदृढ़ करते हैं
- D. नियंत्रण योजना का स्थान लेता है (C)

व्याख्या: योजना नियंत्रण के लिए आधार प्रदान करती है, और नियंत्रण योजना को सुधारने में सहायता करता है।

10. क्रिटिकल पॉइंट कंट्रोल (Critical Point Control) का ध्यान किस पर होता है?

- A. सभी सामान्य निर्णयों पर
- B. लक्ष्यों को प्रभावित न करने वाली गतिविधियाँ
- C. प्रमुख परिणाम क्षेत्र (Key Result Areas)
- D. कम महत्वपूर्ण संचालन (C)

व्याख्या: यह तकनीक संगठन की सफलता में महत्वपूर्ण क्षेत्रों पर प्रबंधकीय ध्यान केंद्रित करती है।