

## अध्याय - 5 | व्यवसाय की उभरती पद्धतियाँ

QUIZ  
PART-06

1. ऑनलाइन लेन-देन की पहली अवस्था क्या होती है?

- A. सुपुर्दगी
- B. क्रय-पूर्व/विक्रय अवस्था
- C. भुगतान
- D. खाता बंद करना (B)

**व्याख्या:** पहली अवस्था में प्रचार, सूचना और जानकारी प्रस्तुत की जाती है।

2. ऑनलाइन लेन-देन की दूसरी अवस्था में क्या शामिल होता है?

- A. केवल विज्ञापन
- B. केवल पंजीकरण
- C. मूल्य निर्धारण, मोलभाव और भुगतान को अंतिम रूप देना
- D. वस्तु की डिलीवरी (C)

**व्याख्या:** इस अवस्था में वस्तु खरीदने का निर्णय, भुगतान और सौदे का अंतिम रूप शामिल है।

3. ऑनलाइन लेन-देन की तीसरी अवस्था क्या कहलाती है?

- A. खाता निर्माण
- B. सुपुर्दगी
- C. मोलभाव
- D. पंजीकरण (B)

**व्याख्या:** तीसरे चरण में खरीदी वस्तु ग्राहक तक पहुँचाई जाती है।

4. ऑनलाइन खरीददारी से पहले क्या आवश्यक है?

- A. बिल प्रिंट करवाना
- B. विक्रेता की दुकान पर जाना
- C. पंजीकरण फॉर्म भरना
- D. पासबुक जमा करना (C)

**व्याख्या:** ग्राहक को ऑनलाइन विक्रेता के पास अपना पंजीकरण कराना पड़ता है।

5. पंजीकरण का क्या अर्थ है?

- A. विक्रेता का खाता खोलना
- B. ग्राहक का ऑनलाइन खाते से जुड़ना
- C. विक्रेता को धन देना
- D. वस्तु की डिलीवरी (B)

**व्याख्या:** पंजीकरण से ग्राहक का ऑनलाइन विक्रेता के पास एक खाता बन जाता है।

6. "शॉपिंग कार्ट" किससे संबंधित है?

- A. केवल भुगतान
- B. ग्राहक की चुनी गई वस्तुओं का ऑनलाइन अभिलेख
- C. ग्राहक की शिकायत
- D. नकद जमा पर्ची (B)

**व्याख्या:** शॉपिंग कार्ट में वह सब दिखाई देता है जिसे ग्राहक ने चुनकर रखा है।

7. "सुपुर्दगी के समय नकद" किस प्रकार का भुगतान है?

- A. जहाँ ग्राहक कार्ड उपयोग करता है
- B. वस्तु मिलने पर नकद देना
- C. केवल बैंक में भुगतान
- D. चेक द्वारा भुगतान (B)

**व्याख्या:** इस व्यवस्था में वस्तु मिलने के समय ग्राहक नकद भुगतान करता है।

8. नेट बैंकिंग में ग्राहक क्या कर सकता है?

- A. केवल खाते की जानकारी देख सकता है
- B. केवल नकद निकाल सकता है
- C. राशि को इलेक्ट्रॉनिक रूप से विक्रेता के खाते में स्थानांतरित कर सकता है
- D. केवल चेक बनवा सकता है (C)

**व्याख्या:** नेट बैंकिंग में ग्राहक तुरंत इलेक्ट्रॉनिक धन हस्तांतरण कर सकता है।

9. क्रेडिट कार्ड का मुख्य लाभ क्या है?

- A. बैंक खाता बंद हो जाता है
- B. ग्राहक उधार खरीददारी कर सकता है
- C. ग्राहक केवल नकद निकाल सकता है
- D. केवल ऑफलाइन उपयोग (B)

**व्याख्या:** क्रेडिट कार्ड ग्राहक को उधार पर वस्तु खरीदने की सुविधा देते हैं।

10. अंकीय (डिजिटल) नकद किस रूप में अस्तित्व रखता है?

- A. भौतिक सिक्कों के रूप में
- B. नोटों के रूप में
- C. केवल साइबर स्थान में
- D. पोस्ट ऑफिस में जमा (C)

**व्याख्या:** डिजिटल नकद केवल इलेक्ट्रॉनिक रूप में मौजूद होता है और इसका कोई भौतिक स्वरूप नहीं होता।