

## अध्याय - 5 | व्यवसाय की उभरती पद्धतियाँ

### QUIZ PART-06

1. ऑनलाइन लेन-देन की पहली अवस्था क्या होती है?
- सुपुर्दगी
  - क्रय-पूर्व/विक्रय अवस्था
  - भुगतान
  - खाता बंद करना
- (B)

**व्याख्या:** पहली अवस्था में प्रचार, सूचना और जानकारी प्रस्तुत की जाती है।

2. ऑनलाइन लेन-देन की दूसरी अवस्था में क्या शामिल होता है?
- केवल विज्ञापन
  - केवल पंजीकरण
  - मूल्य निर्धारण, मोलभाव और भुगतान को अंतिम रूप देना
  - वस्तु की डिलीवरी
- (C)

**व्याख्या:** इस अवस्था में वस्तु खरीदने का निर्णय, भुगतान और सौदे का अंतिम रूप शामिल है।

3. ऑनलाइन लेन-देन की तीसरी अवस्था क्या कहलाती है?
- खाता निर्माण
  - सुपुर्दगी
  - मोलभाव
  - पंजीकरण
- (B)

**व्याख्या:** तीसरे चरण में खरीदी वस्तु ग्राहक तक पहुँचाई जाती है।

4. ऑनलाइन खरीददारी से पहले क्या आवश्यक है?
- बिल प्रिंट करवाना
  - विक्रेता की दुकान पर जाना
  - पंजीकरण फॉर्म भरना
  - पासबुक जमा करना
- (C)

**व्याख्या:** ग्राहक को ऑनलाइन विक्रेता के पास अपना पंजीकरण कराना पड़ता है।

5. पंजीकरण का क्या अर्थ है?
- विक्रेता का खाता खोलना
  - ग्राहक का ऑनलाइन खाते से जुड़ना
  - विक्रेता को धन देना
  - वस्तु की डिलीवरी
- (B)

**व्याख्या:** पंजीकरण से ग्राहक का ऑनलाइन विक्रेता के पास एक खाता बन जाता है।

6. "शॉपिंग कार्ट" किससे संबंधित है?
- केवल भुगतान
  - ग्राहक की चुनी गई वस्तुओं का ऑनलाइन अभिलेख
  - ग्राहक की शिकायत
  - नकद जमा पर्ची
- (B)

**व्याख्या:** शॉपिंग कार्ट में वह सब दिखाई देता है जिसे ग्राहक ने चुनकर रखा है।

7. "सुपुर्दगी के समय नकद" किस प्रकार का भुगतान है?
- जहाँ ग्राहक कार्ड उपयोग करता है
  - वस्तु मिलने पर नकद देना
  - केवल बैंक में भुगतान
  - चेक द्वारा भुगतान
- (B)

**व्याख्या:** इस व्यवस्था में वस्तु मिलने के समय ग्राहक नकद भुगतान करता है।

8. नेट बैंकिंग में ग्राहक क्या कर सकता है?
- केवल खाते की जानकारी देख सकता है
  - केवल नकद निकाल सकता है
  - राशि को इलेक्ट्रॉनिक रूप से विक्रेता के खाते में स्थानांतरित कर सकता है
  - केवल चेक बनवा सकता है
- (C)

**व्याख्या:** नेट बैंकिंग में ग्राहक तुरंत इलेक्ट्रॉनिक धन हस्तांतरण कर सकता है।

9. क्रेडिट कार्ड का मुख्य लाभ क्या है?
- बैंक खाता बंद हो जाता है
  - ग्राहक उधार खरीददारी कर सकता है
  - ग्राहक केवल नकद निकाल सकता है
  - केवल ऑफलाइन उपयोग
- (B)

**व्याख्या:** क्रेडिट कार्ड ग्राहक को उधार पर वस्तु खरीदने की सुविधा देते हैं।

10. अंकीय (डिजिटल) नकद किस रूप में अस्तित्व रखता है?
- भौतिक सिक्कों के रूप में
  - नोटों के रूप में
  - केवल साइबर स्थान में
  - पोस्ट ऑफिस में जमा
- (C)

**व्याख्या:** डिजिटल नकद केवल इलेक्ट्रॉनिक रूप में मौजूद होता है और इसका कोई भौतिक स्वरूप नहीं होता।