Under CSR Support by ipca Foundation missiongyan

अध्याय - 8 | नियंत्रण

QUIZ-01

1. **प्रबंधन में नियंत्रण (Controlling) का मुख्य उद्देश्य क्या है?**
   A. कर्मचारियों को नियुक्त करना
   B. कार्यों को यादृच्छिक रूप से सौंपना
   C. यह सुनिश्चित करना कि गतिविधियाँ योजनानुसार हों
   D. केवल भविष्य की योजना बनाना (C)

व्याख्या: नियंत्रण यह सुनिश्चित करता है कि वास्तविक प्रदर्शन पूर्व निर्धारित मानकों के अनुसार हो।

2. **नियंत्रण प्रक्रिया का पहला चरण क्या है?**
   A. प्रदर्शन की तुलना करना
   B. सुधारात्मक कार्रवाई करना
   C. प्रदर्शन मानक निर्धारित करना
   D. विचलन का विश्लेषण करना (C)

व्याख्या: नियंत्रण प्रक्रिया की शुरुआत प्रदर्शन मानकों को निर्धारित करने से होती है।

3. **गुणवत्ता की जाँच के लिए केवल कुछ उत्पादों की जाँच करने की तकनीक कौन-सी है?**
   A. अनुपात विश्लेषण B. व्यक्तिगत अवलोकन
   C. सांख्यिकीय रिपोर्ट
   D. नमूना जाँच (Sample Checking) (D)

व्याख्या: बड़े पैमाने पर उत्पादनों में गुणवत्ता का मूल्यांकन करने हेतु नमूना जाँच का प्रयोग किया जाता है।

4. **नियंत्रण का कौन-सा सिद्धांत केवल महत्वपूर्ण विचलनों पर ध्यान केंद्रित करता है?**
   A. योजना पूर्वधारणाएँ B. आदेश की एकता
   C. अपवाद द्वारा प्रबंधन (Management by Exception)
   D. समानता (C)

व्याख्या: यह सिद्धांत केवल बड़ी समस्याओं पर ध्यान केंद्रित कर प्रबंधकीय प्रयासों को प्रभावी बनाता है।

5. **निम्न में से कौन-सा कार्य वर्णनात्मक (Prescriptive) प्रकृति का होता है?**
   A. नियंत्रण B. स्टाफिंग
   C. योजना (Planning) D. निर्देशन (C)

व्याख्या: योजना यह बताती है कि क्या किया जाना चाहिए, जबकि नियंत्रण मूल्यांकनात्मक होता है।

6. **निम्न में से कौन नियंत्रण की सीमा नहीं है?**
   A. मानक तय करने में कठिनाई
   B. बाहरी कारकों पर नियंत्रण
   C. कर्मचारियों का विरोध
   D. महंगी प्रक्रिया (B)

व्याख्या: संगठन बाहरी कारकों जैसे सरकारी नीतियों पर नियंत्रण नहीं रख सकता।

7. **निम्न में से कौन प्रबंधकीय नियंत्रण की पारंपरिक तकनीक है?**
   A. पीईआरटी और सीपीएम B. जिम्मेदारी लेखांकन
   C. प्रबंधन लेखा परीक्षा
   D. बजटीय नियंत्रण (Budgetary Control) (D)

व्याख्या: बजटीय नियंत्रण पारंपरिक तकनीक है जो बजट और वास्तविक प्रदर्शन की तुलना करता है।

8. **नियंत्रण प्रक्रिया में वह चरण कौन-सा है जिसमें वास्तविक और मानक प्रदर्शन के बीच अंतर की जाँच होती है?**
   A. प्रदर्शन का मापन B. उद्देश्य तय करना
   C. विचलनों का विश्लेषण
   D. प्रदर्शन की तुलना (Comparison of performance) (D)

व्याख्या: यह चरण यह बताता है कि प्रदर्शन मानकों के अनुरूप है या नहीं।

9. **योजना और नियंत्रण के बीच क्या संबंध है?**
   A. योजना नियंत्रण के लिए वैकल्पिक है
   B. वे स्वतंत्र कार्य हैं
   C. योजना और नियंत्रण परस्पर संबंधित और एक-दूसरे को सुदृढ़ करते हैं
   D. नियंत्रण योजना का स्थान लेता है (C)

व्याख्या: योजना नियंत्रण के लिए आधार प्रदान करती है, और नियंत्रण योजना को सुधारने में सहायता करता है।

10. **क्रिटिकल पॉइंट कंट्रोल (Critical Point Control) का ध्यान किस पर होता है?**
    A. सभी सामान्य निर्णयों पर
    B. लक्ष्यों को प्रभावित न करने वाली गतिविधियाँ
    C. प्रमुख परिणाम क्षेत्र (Key Result Areas)
    D. कम महत्वपूर्ण संचालन (C)

व्याख्या: यह तकनीक संगठन की सफलता में महत्वपूर्ण क्षेत्रों पर प्रबंधकीय ध्यान केंद्रित करती है।

मिशन ज्ञान जब चाहे, जहां चाहे, जैसा चाहे!
100% FREE! Video COURSES | QUIZ | PDF | TEST SERIES
Download Mission Gyan App