

## अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

### QUIZ PART-01

1. व्यावसायिक सेवाएँ मुख्य रूप से किस उद्देश्य के लिए होती हैं?

- A. मनोरंजन प्रदान करना
- B. व्यवसाय को सफलतापूर्वक चलाने में सहायता करना
- C. सरकारी योजनाएँ बनाना
- D. कृषि उत्पादन बढ़ाना

(B)

**व्याख्या:** व्यावसायिक सेवाएँ व्यवसाय को सुचारू रूप से चलाने में मदद करती हैं।

2. निम्न में से कौन व्यावसायिक सेवा का उदाहरण है?

- A. खेती
- B. बैंकिंग
- C. खनन
- D. निर्माण

(B)

**व्याख्या:** बैंकिंग व्यवसाय को सहायता देने वाली प्रमुख सेवा है।

3. अमूर्तता (Intangibility) का अर्थ है कि सेवाएँ—

- A. संग्रहीत की जा सकती हैं
- B. छुई जा सकती हैं
- C. छुई नहीं जा सकतीं
- D. हमेशा एक जैसी होती हैं

(C)

**व्याख्या:** सेवाएँ छुई या देखी नहीं जा सकतीं; वे अमूर्त होती हैं।

4. सेवाओं की असंगति (Inconsistency) किस कारण होती है?

- A. सभी ग्राहकों की समान आवश्यकता
- B. सेवा में भौतिक वस्तु का होना
- C. अलग-अलग ग्राहकों की अलग आवश्यकताएँ
- D. सेवाओं का संग्रहण

(C)

**व्याख्या:** ग्राहकों की मांग एवं अपेक्षाएँ भिन्न होने से सेवाओं में एकरूपता नहीं रहती।

5. उत्पादन और उपभोग का साथ-साथ होना किस विशेषता का उदाहरण है?

- A. अमूर्तता
- B. असंगति
- C. अभिन्नता
- D. संग्रहण क्षमता

(C)

**व्याख्या:** सेवाओं का उत्पादन एवं उपभोग एक ही समय पर होता है।

6. निम्न में से सेवाओं की कौन-सी विशेषता नहीं है?

- A. अमूर्तता
- B. अभिन्नता
- C. संग्रहण न किया जा सकना
- D. इन्हें भविष्य के लिए स्टॉक किया जा सकता है

(D)

**व्याख्या:** सेवाओं को भविष्य के लिए स्टॉक नहीं किया जा सकता।

7. रेल यात्रा किस विशेषता का उदाहरण है?

- A. अमूर्तता
- B. असंगति
- C. इन्वेंट्री संभव नहीं
- D. ग्राहक की सहभागिता

(C)

**व्याख्या:** रेल यात्रा जैसी सेवाएँ संग्रहित नहीं की जा सकतीं।

8. सेवाओं के प्रदाय में ग्राहक की सहभागिता किस विशेषता को दर्शाती है?

- A. अमूर्तता
- B. असंगति
- C. संबद्धता
- D. संग्रहण क्षमता

(C)

**व्याख्या:** कई सेवाओं में ग्राहक सक्रिय रूप से शामिल होता है, इसी को संबद्धता कहते हैं।

9. नीचे दिए में से कौन-सी व्यावसायिक सेवाओं में सम्मिलित है?

- A. केवल बीमा
- B. केवल बैंकिंग
- C. बैंकिंग, बीमा, परिवहन
- D. केवल परिवहन

(C)

**व्याख्या:** PDF में बैंकिंग, बीमा, परिवहन, संग्रहण आदि को व्यावसायिक सेवाओं में गिना गया है।

10. सेवाएँ भौतिक वस्तुओं से इसलिए भिन्न हैं क्योंकि—

- A. वे हमेशा महंगी होती हैं
- B. वे मूर्त होती हैं
- C. वे अमूर्त और असंग्रहीय होती हैं
- D. वे किसी व्यक्ति द्वारा तैयार नहीं की जातीं

(C)

**व्याख्या:** सेवाएँ अमूर्त होती हैं और इन्हें स्टॉक नहीं किया जा सकता।