

## अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

### QUIZ PART-06

1. ई-बैंकिंग से बैंकों को कौन-सा लाभ मिलता है?
- उनकी प्रतियोगी क्षमता घटती है
  - उनकी प्रतियोगी शक्ति बढ़ती है
  - शाखाएँ बंद करनी पड़ती हैं
  - ग्राहकों की संख्या घट जाती है
- (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग से बैंक की प्रतियोगी शक्ति बढ़ती है, जिससे उसे बाज़ार में लाभ मिलता है।

2. ई-बैंकिंग की वजह से बैंक किस प्रकार का वातावरण प्राप्त कर पाते हैं?
- सीमित भौगोलिक क्षेत्र
  - असीमित भौगोलिक कार्य-क्षेत्र
  - केवल ग्रामीण क्षेत्र
  - केवल औद्योगिक क्षेत्र
- (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग होने से बैंक शाखाओं की सीमाओं से मुक्त होकर किसी भी स्थान से सेवाएँ दे सकते हैं।

3. ग्राहक ई-बैंकिंग के माध्यम से क्या कर सकता है?
- केवल नकद जमा
  - केवल पासबुक अपडेट
  - इंटरनेट या फोन से कहीं से भी धन निकालना
  - बैंक में जाकर ही सभी लेन-देन करना
- (C)

**व्याख्या:** इंटरनेट और टेलीफोन से जुड़े उपकरणों के माध्यम से ग्राहक कहीं से भी धन निकाल सकता है।

4. बीमा किस प्रकार का अनुबंध है?
- दो पक्षों के बीच वस्तु खरीदने का
  - धन उधार लेने का
  - अप्रत्याशित हानि की भरपाई करने का
  - नौकरी देने का
- (C)

**व्याख्या:** बीमा एक ऐसा अनुबंध है जिसमें अप्रत्याशित हानि होने पर बीमा कंपनी क्षतिपूर्ति करती है।

5. बीमा प्रीमियम क्या होता है?
- बीमा कंपनी का लाभ
  - बीमा लेने वाले द्वारा दी गई राशि
  - एजेंट की फीस
  - सरकारी कर
- (B)

**व्याख्या:** बीमा प्रीमियम वह राशि है जो बीमित व्यक्ति बीमा कंपनी को सुरक्षा के बदले देता है।

6. बीमा किसका प्रबंधन है?
- लाभ का
  - जोखिम का
  - उपभोग का
  - बिक्री का
- (B)

**व्याख्या:** बीमा का मूल सिद्धांत जोखिम प्रबंधन है, ताकि संभव हानि के विरुद्ध सुरक्षा मिल सके।

7. बीमा में हानि-जोखिम किस प्रकार हस्तांतरित किया जाता है?
- एक पक्ष से दूसरे पक्ष को सामान्य फीस के बदले
  - बिना किसी शुल्क के
  - केवल मौखिक सहमति से
  - सरकारी आदेश से
- (A)

**व्याख्या:** बीमा में प्रीमियम लेकर हानि-जोखिम बीमित व्यक्ति से बीमा कंपनी को स्थानांतरित किया जाता है।

8. बीमा का उद्देश्य क्या है?
- लाभ कमाना
  - संभावित हानि के विरुद्ध वित्तीय सुरक्षा देना
  - वस्तुओं की बिक्री बढ़ाना
  - ऋण उपलब्ध कराना
- (B)

**व्याख्या:** बीमा का मुख्य उद्देश्य संभावित वित्तीय हानि से सुरक्षा प्रदान करना है।

9. निम्न में से कौन-सा वाक्य सही है?
- बीमा हानि घटाने का तरीका है
  - बीमा हानि को रोकने का तरीका है
  - बीमा संभावित हानि की भरपाई का तरीका है
  - बीमा हानि बढ़ाने का तरीका है
- (C)

**व्याख्या:** बीमा हानि रोकने के बजाय हानि होने पर उसके वित्तीय प्रभाव को कम करता है।

10. बीमा अनुबंध में बीमा कंपनी को क्या कहा जाता है?
- बीमित
  - एजेंट
  - बीमाकर्ता
  - ग्राहक
- (C)

**व्याख्या:** बीमा प्रदान करने वाला पक्ष "बीमाकर्ता" कहलाता है।