

## अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

QUIZ  
PART-06

1. ई-बैंकिंग से बैंकों को कौन-सा लाभ मिलता है?

- A. उनकी प्रतियोगी क्षमता घटती है
- B. उनकी प्रतियोगी शक्ति बढ़ती है
- C. शाखाएँ बंद करनी पड़ती हैं
- D. ग्राहकों की संख्या घट जाती है (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग से बैंक की प्रतियोगी शक्ति बढ़ती है, जिससे उसे बाज़ार में लाभ मिलता है।

2. ई-बैंकिंग की वजह से बैंक किस प्रकार का वातावरण प्राप्त कर पाते हैं?

- A. सीमित भौगोलिक क्षेत्र
- B. असीमित भौगोलिक कार्य-क्षेत्र
- C. केवल ग्रामीण क्षेत्र
- D. केवल औद्योगिक क्षेत्र (B)

**व्याख्या:** ई-बैंकिंग होने से बैंक शाखाओं की सीमाओं से मुक्त होकर किसी भी स्थान से सेवाएँ दे सकते हैं।

3. ग्राहक ई-बैंकिंग के माध्यम से क्या कर सकता है?

- A. केवल नकद जमा
- B. केवल पासबुक अपडेट
- C. इंटरनेट या फोन से कहीं से भी धन निकालना
- D. बैंक में जाकर ही सभी लेन-देन करना (C)

**व्याख्या:** इंटरनेट और टेलीफोन से जुड़े उपकरणों के माध्यम से ग्राहक कहीं से भी धन निकाल सकता है।

4. बीमा किस प्रकार का अनुबंध है?

- A. दो पक्षों के बीच वस्तु खरीदने का
- B. धन उधार लेने का
- C. अप्रत्याशित हानि की भरपाई करने का
- D. नौकरी देने का (C)

**व्याख्या:** बीमा एक ऐसा अनुबंध है जिसमें अप्रत्याशित हानि होने पर बीमा कंपनी क्षतिपूर्ति करती है।

5. बीमा प्रीमियम क्या होता है?

- A. बीमा कंपनी का लाभ
- B. बीमा लेने वाले द्वारा दी गई राशि
- C. एजेंट की फीस
- D. सरकारी कर (B)

**व्याख्या:** बीमा प्रीमियम वह राशि है जो बीमित व्यक्ति बीमा कंपनी को सुरक्षा के बदले देता है।

6. बीमा किसका प्रबंधन है?

- A. लाभ का
- B. जोखिम का
- C. उपभोग का
- D. बिक्री का (B)

**व्याख्या:** बीमा का मूल सिद्धांत जोखिम प्रबंधन है, ताकि संभव हानि के विरुद्ध सुरक्षा मिल सके।

7. बीमा में हानि-जोखिम किस प्रकार हस्तांतरित किया जाता है?

- A. एक पक्ष से दूसरे पक्ष को सामान्य फीस के बदले
- B. बिना किसी शुल्क के
- C. केवल मौखिक सहमति से
- D. सरकारी आदेश से (A)

**व्याख्या:** बीमा में प्रीमियम लेकर हानि-जोखिम बीमित व्यक्ति से बीमा कंपनी को स्थानांतरित किया जाता है।

8. बीमा का उद्देश्य क्या है?

- A. लाभ कमाना
- B. संभावित हानि के विरुद्ध वित्तीय सुरक्षा देना
- C. वस्तुओं की बिक्री बढ़ाना
- D. ऋण उपलब्ध कराना (B)

**व्याख्या:** बीमा का मुख्य उद्देश्य संभावित वित्तीय हानि से सुरक्षा प्रदान करना है।

9. निम्न में से कौन-सा वाक्य सही है?

- A. बीमा हानि घटाने का तरीका है
- B. बीमा हानि को रोकने का तरीका है
- C. बीमा संभावित हानि की भरपाई का तरीका है
- D. बीमा हानि बढ़ाने का तरीका है (C)

**व्याख्या:** बीमा हानि रोकने के बजाय हानि होने पर उसके वित्तीय प्रभाव को कम करता है।

10. बीमा अनुबंध में बीमा कंपनी को क्या कहा जाता है?

- A. बीमित
- B. एजेंट
- C. बीमाकर्ता
- D. ग्राहक (C)

**व्याख्या:** बीमा प्रदान करने वाला पक्ष "बीमाकर्ता" कहलाता है।