

1. प्रबंधन में निर्देशन (Directing) का मुख्य कार्य क्या है?

- A. ग्राहकों को उत्पाद बेचना
- B. केवल वित्तीय अधिकार सौंपना
- C. कर्मचारियों को मार्गदर्शन, पर्यवेक्षण, प्रेरणा और नेतृत्व देना
- D. नियंत्रण और स्टाफिंग प्रक्रियाएं (C)

व्याख्या: निर्देशन एक समग्र प्रबंधकीय क्रिया है जो कर्मचारियों को लक्ष्यों की प्राप्ति हेतु प्रेरित करती है।

2. निर्देशन का कौन-सा सिद्धांत कहता है कि प्रत्येक अधीनस्थ को केवल एक वरिष्ठ से आदेश मिलने चाहिए?

- A. दिशा की एकता
- B. अधिकतम व्यक्तिगत योगदान
- C. आदेश की एकता (Unity of Command)
- D. फॉलो थ्रू (C)

व्याख्या: आदेश की एकता भ्रम और टकराव से बचाती है और स्पष्ट उत्तरदायित्व सुनिश्चित करती है।

3. कौन-सा वित्तीय प्रोत्साहन कर्मचारियों को कंपनी के लाभ में हिस्सा देता है?

- A. बोनस
- B. सह-भागिता (Co-partnership)
- C. लाभ साझा करना (Profit Sharing)
- D. भत्ते (C)

व्याख्या: लाभ साझा करना कर्मचारियों को कंपनी की सफलता में हिस्सेदार बनाता है।

4. मैस्लो के अनुसार सर्वोच्च स्तर की आवश्यकता कौन-सी होती है?

- A. आत्म-सम्मान की आवश्यकता
- B. सामाजिक संबंध की आवश्यकता
- C. आत्म-साक्षात्कारी आवश्यकता (Self-actualisation)
- D. सुरक्षा की आवश्यकता (C)

व्याख्या: यह आवश्यकता व्यक्ति की पूर्ण क्षमता तक पहुंचने और आत्मविकास को दर्शाती है।

5. निम्नलिखित में से कौन-सा एक गैर-वित्तीय प्रोत्साहन है?

- A. वेतन और भत्ते
- B. बोनस
- C. नौकरी समृद्धि (Job Enrichment)
- D. उत्पादकता आधारित वेतन (C)

व्याख्या: इसमें कर्मचारियों को अधिक विविधता और

उत्तरदायित्व वाली नौकरी दी जाती है जिससे वे प्रेरित होते हैं।

6. संप्रेषण प्रक्रिया में कौन-सा तत्व संदेश को शब्दों या संकेतों में बदलता है?

- A. डिकोडिंग
- B. एनकोडिंग (Encoding)
- C. फीडबैक
- D. शोर (Noise) (B)

व्याख्या: एनकोडिंग में विचारों को प्रभावी ढंग से संप्रेषण हेतु प्रतीकों में बदला जाता है।

7. किस रुकावट में शब्दों के अनेक अर्थ गलत व्याख्या का कारण बनते हैं?

- A. दोषपूर्ण डिकोडिंग
- B. तकनीकी शब्दजाल
- C. भिन्न अर्थ वाले प्रतीक (Symbols with Different Meanings)
- D. कमजोर फीडबैक (C)

व्याख्या: एक ही शब्द के विभिन्न अर्थ भ्रम और गलत संप्रेषण का कारण बनते हैं।

8. तानाशाही (Autocratic) नेतृत्व शैली का क्या तात्पर्य है?

- A. समूह सामूहिक निर्णय लेता है
- B. अधीनस्थों को पूर्ण स्वतंत्रता मिलती है
- C. नेता आदेश देता है और पूर्ण पालन की अपेक्षा करता है
- D. नेता परामर्श करता है और सहयोग करता है (C)

व्याख्या: तानाशाही नेता एकतरफा आदेश देता है और अधीनस्थों से केवल पालन की अपेक्षा करता है।

9. कौन-सा संप्रेषण बिना औपचारिक चैनल के तेजी से फैलता है?

- A. ऊर्ध्वगामी संप्रेषण
- B. औपचारिक संप्रेषण
- C. समांतर संप्रेषण
- D. अनौपचारिक (Grapevine) संप्रेषण (D)

व्याख्या: यह संप्रेषण अनौपचारिक समूहों से उत्पन्न होता है और तेजी से फैलता है, हालांकि यह अविश्वसनीय हो सकता है।

10. प्रभावी संप्रेषण सुनिश्चित करने के लिए प्रबंधक को क्या करना चाहिए?

- A. केवल तकनीकी शब्दों का उपयोग करें
- B. फीडबैक से बचें
- C. विचार स्पष्ट करें और दूसरों से परामर्श करें
- D. केवल एक ही भाषा में बोलें (C)

व्याख्या: प्रभावी संप्रेषण हेतु स्पष्टता, परामर्श और श्रोता की समझ आवश्यक होती है।