

अध्याय - 4 | व्यावसायिक सेवाएँ

QUIZ
PART-01

1. व्यावसायिक सेवाएँ मुख्य रूप से किस उद्देश्य के लिए होती हैं?
- मनोरंजन प्रदान करना
 - व्यवसाय को सफलतापूर्वक चलाने में सहायता करना
 - सरकारी योजनाएँ बनाना
 - कृषि उत्पादन बढ़ाना (B)

व्याख्या: व्यावसायिक सेवाएँ व्यवसाय को सुचारु रूप से चलाने में मदद करती हैं।

2. निम्न में से कौन व्यावसायिक सेवा का उदाहरण है?
- खेती
 - बैंकिंग
 - खनन
 - निर्माण (B)

व्याख्या: बैंकिंग व्यवसाय को सहायता देने वाली प्रमुख सेवा है।

3. अमूर्तता (Intangibility) का अर्थ है कि सेवाएँ—
- संग्रहीत की जा सकती हैं
 - छुई जा सकती हैं
 - छुई नहीं जा सकतीं
 - हमेशा एक जैसी होती हैं (C)

व्याख्या: सेवाएँ छुई या देखी नहीं जा सकतीं; वे अमूर्त होती हैं।

4. सेवाओं की असंगति (Inconsistency) किस कारण होती है?
- सभी ग्राहकों की समान आवश्यकता
 - सेवा में भौतिक वस्तु का होना
 - अलग-अलग ग्राहकों की अलग आवश्यकताएँ
 - सेवाओं का संग्रहण (C)

व्याख्या: ग्राहकों की मांग एवं अपेक्षाएँ भिन्न होने से सेवाओं में एकरूपता नहीं रहती।

5. उत्पादन और उपभोग का साथ-साथ होना किस विशेषता का उदाहरण है?
- अमूर्तता
 - असंगति
 - अभिन्नता
 - संग्रहण क्षमता (C)

व्याख्या: सेवाओं का उत्पादन एवं उपभोग एक ही समय पर होता है।

6. निम्न में से सेवाओं की कौन-सी विशेषता नहीं है?
- अमूर्तता
 - अभिन्नता
 - संग्रहण न किया जा सकता
 - इन्हें भविष्य के लिए स्टॉक किया जा सकता है (D)

व्याख्या: सेवाओं को भविष्य के लिए स्टॉक नहीं किया जा सकता।

7. रेल यात्रा किस विशेषता का उदाहरण है?
- अमूर्तता
 - असंगति
 - इन्वेंट्री संभव नहीं
 - ग्राहक की सहभागिता (C)

व्याख्या: रेल यात्रा जैसी सेवाएँ संग्रहित नहीं की जा सकतीं।

8. सेवाओं के प्रदाय में ग्राहक की सहभागिता किस विशेषता को दर्शाती है?
- अमूर्तता
 - असंगति
 - संबद्धता
 - संग्रहण क्षमता (C)

व्याख्या: कई सेवाओं में ग्राहक सक्रिय रूप से शामिल होता है, इसी को संबद्धता कहते हैं।

9. नीचे दिए में से कौन-सी व्यावसायिक सेवाओं में सम्मिलित है?
- केवल बीमा
 - केवल बैंकिंग
 - बैंकिंग, बीमा, परिवहन
 - केवल परिवहन (C)

व्याख्या: PDF में बैंकिंग, बीमा, परिवहन, संग्रहण आदि को व्यावसायिक सेवाओं में गिना गया है।

10. सेवाएँ भौतिक वस्तुओं से इसलिए भिन्न हैं क्योंकि—
- वे हमेशा महंगी होती हैं
 - वे मूर्त होती हैं
 - वे अमूर्त और असंग्रहीय होती हैं
 - वे किसी व्यक्ति द्वारा तैयार नहीं की जातीं (C)

व्याख्या: सेवाएँ अमूर्त होती हैं और इन्हें स्टॉक नहीं किया जा सकता।