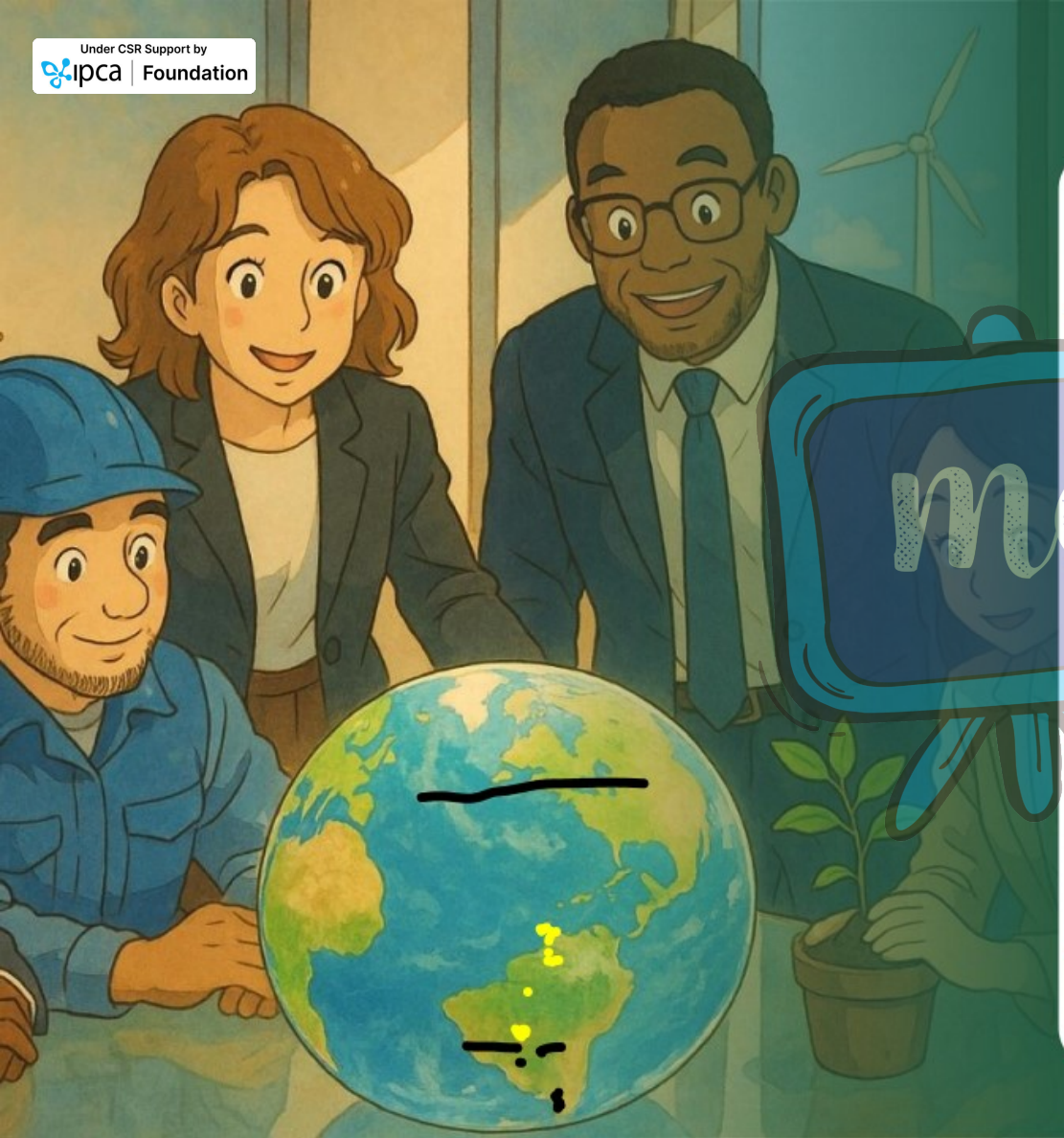
Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



कक्षा - 11

व्यवसाय अध्ययन

व्यवसाय के आधार – 1

अध्याय-6 : व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व एवं व्यावसायिक नैतिकता

भाग – 3

सामाजिक उत्तरदायित्व की यथार्थवादिता

रूचिका सैनी

Under CSR Support by
ipca | Foundation

विवरण (Overview)

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



1. सामाजिक उत्तरदायित्व की अवधारणा
2. सामाजिक उत्तरदायित्व की आवश्यकता
3. सामाजिक उत्तरदायित्व के पक्ष में तर्क
4. सामाजिक उत्तरदायित्व के विपक्ष में तर्क
5. सामाजिक उत्तरदायित्व की यथार्थवादिता
6. सामाजिक उत्तरदायित्व के प्रकार
7. व्यवसाय का विभिन्न संबंधित वर्गों के प्रति उत्तरदायित्व
8. व्यवसाय तथा पर्यावरण संरक्षण
9. व्यवसाय नैतिकता

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



सामाजिक उत्तरदायित्व की यथार्थवादिता

- व्यवसायियों को यथार्थवादी रूप से लाभ और सामाजिक उत्तरदायित्व दोनों पर ध्यान देना चाहिए।
- परिवर्तनशील युग में व्यवसायी समझ चुके हैं कि अस्तित्व लाभकारी क्रियाओं और सामाजिक बंधनों के निर्वाह पर निर्भर है।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



- निजी उद्यमों को लोकतांत्रिक समाज की चुनौतियाँ स्वीकारनी पड़ती हैं जहाँ मानवीय अधिकार व अच्छे व्यवहार की मांग होती है।
- सामाजिक उत्तरदायित्व नीतिशास्त्र से संबंधित है और सामाजिक जीवन की गुणवत्ता पर प्रभाव डालने वाली व्यावसायिक क्रियाओं पर केंद्रित है।
- व्यवसायों का समाज के प्रति कर्तव्य होता है:
  - समस्याओं का समाधान करना
  - आर्थिक क्रियाओं के अतिरिक्त योगदान देना।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



☛ व्यवसायों को सामाजिक उत्तरदायित्व की ओर बाधित करने वाली महत्वपूर्ण ताकतें –

(क) सार्वजनिक नियमन की आशंका : सरकारों से समाज़ के सभी वर्गों की सुरक्षा की उम्मीद, सामाजिक उत्तरदायित्व से सार्वजनिक नियमों की आवश्यकता कम होती है।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



(ख) श्रम आंदोलनों का दबाव : संगठित और शिक्षित श्रमिकों के कारण उद्योगपतियों को हितार्थ कार्य करना पड़ता है।

(ग) उपभोक्ता जागरण का प्रभाव : उपभोक्ता अधिक जागरूक और सशक्त हो गए हैं; व्यवसायों को ग्राहक-उन्मुख नीतियाँ अपनानी पड़ती हैं।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



(घ) **सामाजिक मानकों का विकास :** व्यवसाय को विधिसंगत नियमों का पालन करते हुए सामाजिक आवश्यकताओं की पूर्ति करनी होती है।

(ड) **व्यावसायिक शिक्षा का विकास :** शिक्षा के प्रसार से सभी वर्ग अपने हितों को बेहतर समझने लगे हैं।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



(छ) पेशेवर एवं प्रबंधकीय वर्ग का विकास : पेशेवर प्रबंधक समाज के विविध हितों में रुचि रखते हैं और सामाजिक उत्तरदायित्व को महत्व देते हैं।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER

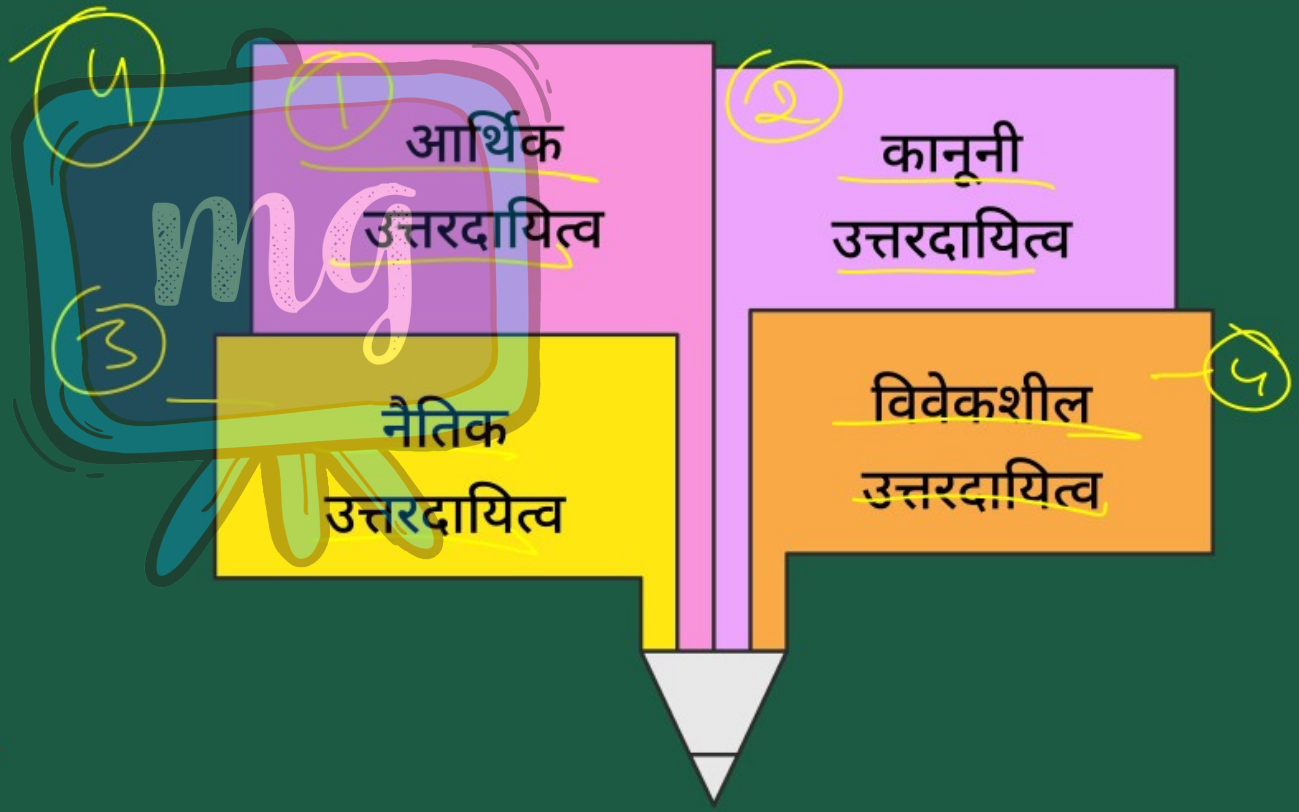


- व्यवसाय अब केवल धंधा नहीं, बल्कि सामाजिक-आर्थिक संस्था बन चुका है जो आर्थिक हितों को समाज की आवश्यकताओं के साथ संतुलित करता है।
- व्यवसाय, समाज का अंग है और समाज की आवश्यकताओं को निरंतर पूरा कर अपने कर्तव्य का निर्वाह करता है।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER

सामाजिक उत्तरदायित्व के प्रकार



Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



(क) आर्थिक उत्तरदायित्व

- व्यवसाय एक आर्थिक इकाई है।
- इसका पहला उत्तरदायित्व समाज को आवश्यक वस्तुएँ व सेवाएँ उपलब्ध कराना और लाभ पर विक्रय करना है।
- इसमें विवेक की थोड़ी आवश्यकता होती है।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



(ख) कानूनी उत्तरदायित्व

- व्यवसाय को देश के कानूनों का पालन करना अनिवार्य है।
- कानून समाज के हित के लिए होते हैं।
- कानून का पालन करने वाला व्यवसाय सामाजिक उत्तरदायित्व निभाता है।

Under CSR Support by ipca | Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



(ग) नैतिक उत्तरदायित्व

- वह व्यवहार जो समाज व्यवसाय से अपेक्षा करता है, लेकिन कानून से बाध्य नहीं होता।
- **उदाहरण :** उत्पाद विज्ञापन में धार्मिक भावनाओं का सम्मान।
- इसे स्वेच्छा से करना आवश्यक होता है।

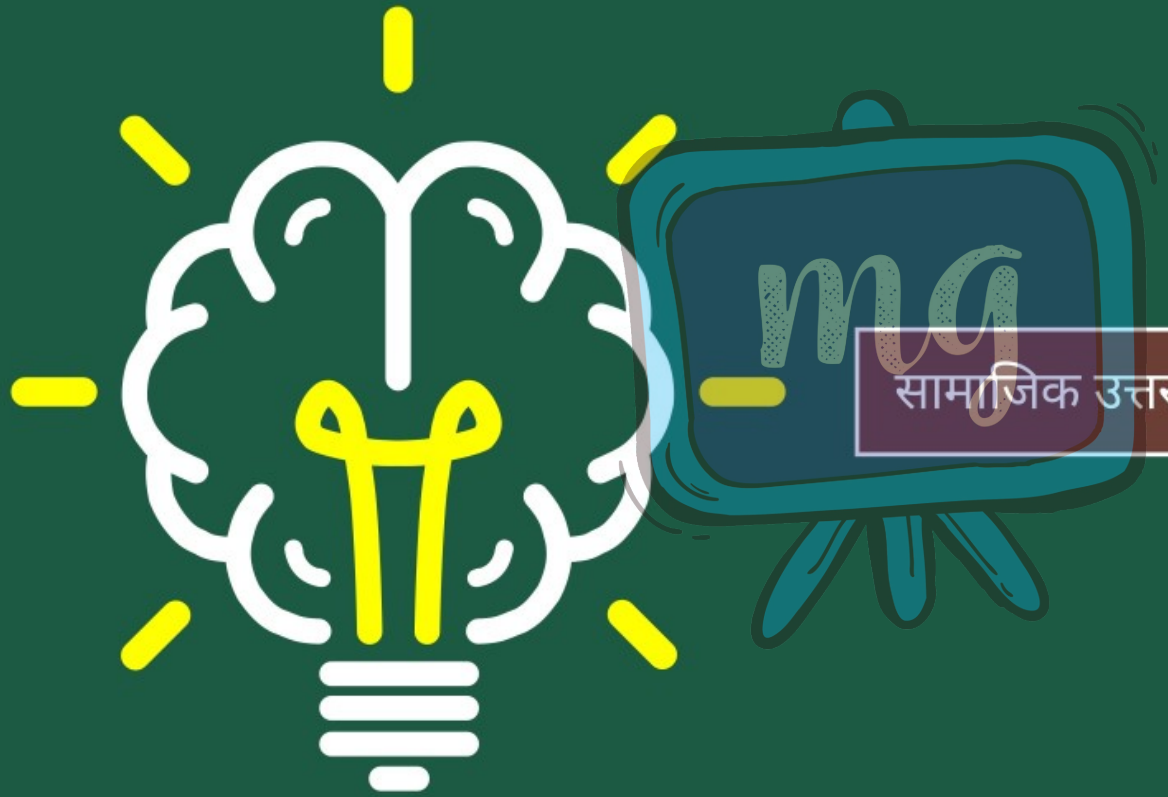
Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



(घ) विवेकशील उत्तरदायित्व

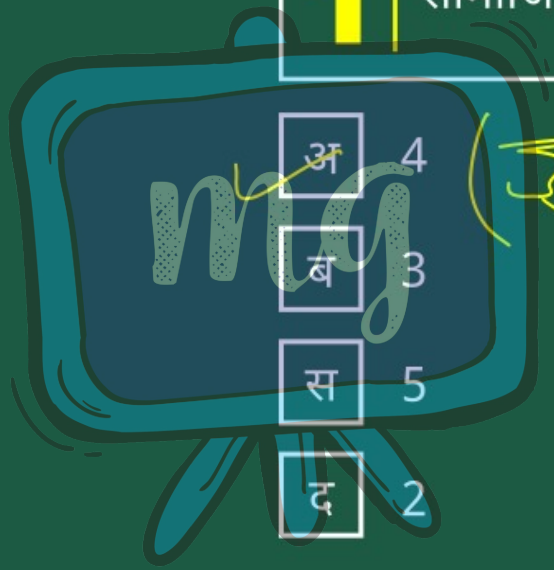
- पूर्णत: स्वैच्छिक और बाध्यकारी होता है।
- **उदाहरण :** शिक्षा संस्थानों को दान देना, भूकंप पीड़ितों की सहायता करना।
- प्रबंधकों का कर्तव्य है कि वे स्वस्थ व्यवसायिक क्रियाओं में संलग्न रहें ताकि पूंजीगत निवेश सुरक्षित और लाभप्रद रहे।



सामाजिक उत्तरदायित्व की यथार्थवादिता एवं प्रकार



1 सामाजिक उत्तरदायित्व के कितने प्रकार है?





2 सामाजिक उत्तरदायित्व के प्रकार है।

- अ आर्थिक उत्तरदायित्व
- ब कानूनी उत्तरदायित्व
- स नैतिक उत्तरदायित्व
- द उपर्युक्त सभी

द



3 व्यवसाय समाज का अंग है।

अ सत्य

ब असत्य