Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



कक्षा - 11

व्यवसाय अध्ययन

व्यवसाय के आधार - 1

अध्याय-6 : व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व एवं व्यावसायिक नैतिकता

भाग - 7

व्यवसाय नैतिकता

रूचिका सैनी

Under CSR Support by
ipca | Foundation

विवरण (Overview)

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



1. सामाजिक उत्तरदायित्व की अवधारणा
2. सामाजिक उत्तरदायित्व की आवश्यकता
3. सामाजिक उत्तरदायित्व के पक्ष में तर्क
4. सामाजिक उत्तरदायित्व के विपक्ष में तर्क
5. सामाजिक उत्तरदायित्व की यथार्थवादिता
6. सामाजिक उत्तरदायित्व के प्रकार
7. व्यवसाय का विभिन्न संबंधित वर्गों के प्रति उत्तरदायित्व
8. व्यवसाय तथा पर्यावरण संरक्षण
9. व्यवसाय नैतिकता

Under CSR Support by ipca | Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



व्यावसायिक नैतिकता

- व्यवसाय का सामाजिक उद्देश्य: समाज को आवश्यक वस्तुएँ व सेवाएँ उपलब्ध कराना।
- **व्यक्तिगत उद्देश्य :** लाभ कमाना।
- दोनों उद्देश्यों में टकराव नहीं होना चाहिए।
- सभी निर्णय व क्रियाकलाप जनता की आकांक्षाओं के अनुरूप हों – यह जरूरी नहीं।
- उद्यम आर्थिक रूप से सक्षम हो सकता है, पर सामाजिक उत्तरदायित्व में कमजोर हो सकता है।

Under CSR Support by ipca | Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



- **प्रश्न :** सामाजिक दृष्टिकोण से क्या उचित है और क्या अनुचित?
- व्यवसाय का जन्म और प्रभाव समाज से जुड़ा होता है।
- सामाजिक मूल्यों को प्राथमिकता देना आवश्यक है।
- व्यावसायिक नैतिकता = व्यक्तिगत व सामाजिक हितों में सामंजस्य स्थापित करने की विधि।

Under CSR Support by ipca | Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



व्यावसायिक नैतिकता की अवधारणा

- 'नैतिकता' का ग्रीक मूल शब्द "एथिक्स" है– जिसका अर्थ है : चरित्र, मानक, आदर्श।
- नैतिकता वह है जो समाज की मान्यताओं या सिद्धांतों के अनुरूप हो।
- व्यवहारिक मूल्यों में समय के साथ परिवर्तन आया है।
- कठिन सिद्धांत : लोगों से व्यवहार, पर्यावरण संरक्षण, कार्यस्थल सुरक्षा, कर्मचारियों के अधिकार आदि।

Under CSR Support by ipca | Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER

- व्यावसायिक नैतिकता का संबंध व्यवसाय के उद्देश्य, चलन व तकनीक से है।
- एक इकाई को करना चाहिए:



सही मूल्य वसूलना

सही तोल देना

ग्राहकों से सद्भावना से व्यवहार

Under CSR Support by ipca | Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER

- नैतिकता सत्य व न्याय जैसे मापदंडों के आधार पर मानव क्रियाओं का विश्लेषण करती है।
- नैतिक मूल्यों का पालन समाज के विकास हेतु आवश्यक है।



Under CSR Support by ipca | Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER

व्यावसायिक नैतिकता के तत्व

नैतिकतापूर्ण व्यावसायिक व्यवहार व्यवसाय और समाज दोनों के हित में है।



Under CSR Support by ipca | Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



दैनिक क्रियाकलापों में नैतिकता अपनाने हेतु निम्न मूल तत्व महत्वपूर्ण हैं :-

(क) उच्च स्तरीय प्रबंध की प्रतिबद्धता

- शीर्ष प्रबंधन नैतिक व्यवहार के लिए वचनबद्ध होना चाहिए।
- मुख्य कार्यकारी अधिकारी और वरिष्ठ प्रबंधकों को नेतृत्व करते हुए संगठन के मूल्यों का विकास और संरक्षण करना चाहिए।

Under CSR Support by ipca Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER

(ख) सामान्य कोड का प्रकाशन

- नैतिक सिद्धांतों को लिखित रूप में 'कोड' के रूप में प्रकाशित किया जाता है।
- इसमें शामिल हैं:
  - आधारभूत ईमानदारी व कानून पालन
  - उत्पादन सुरक्षा व गुणवत्ता
  - कार्यस्थल सुरक्षा
  - हितों का टकराव
  - विक्रय प्रणाली
  - नियोजन विधियाँ
  - वित्तीय प्रतिवेदन

Under CSR Support by ipca Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



(ग) अनुपालन तंत्र की स्थापना

- निर्णय और कार्य नैतिक मानकों के अनुसार हों, इसके लिए उचित प्रणाली की स्थापना होनी चाहिए।
- उदाहरण:
  - श्रमिकों की भर्ती में नैतिकता
  - प्रशिक्षण में नैतिक व्यवहार
  - कर्मचारियों को अनैतिक कार्यों की जानकारी देना

Under CSR Support by ipca | Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



(घ) हर स्तर पर कर्मचारियों को सम्मिलित करना

- सभी स्तरों के कर्मचारियों को नैतिक कार्यक्रमों से जोड़ा जाना चाहिए।
- नीति निर्धारण में छोटे कर्मचारी समूहों को सम्मिलित कर उनके रुझानों का मूल्यांकन करना चाहिए।

Under CSR Support by ipca Foundation

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



(ड.) परिणामों का मापन

- नैतिक कार्यक्रमों का मापन कठिन कार्य है, परंतु मानक बनाकर यह संभव है।
- उच्च स्तरीय प्रबंधक और कर्मचारियों की टीम मिलकर भविष्य की कार्यवाही पर विचार कर सकते हैं।

Under CSR Support by ipca | Foundation

सीखने के प्रतिफल (Learning Outcome)

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



व्यावसायिक नैतिकता

Under CSR Support by ipca | Foundation

मूल्यांकन (Assessment)

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



1 व्यक्तिगत व सामाजिक हितों में सामंजस्य स्थापित करने की विधि है।

- अ सामाजिक उत्तरदायित्व
- ब नैतिकता
- स कानूनी उत्तरदायित्व
- द व्यवसायिक नैतिकता

Under CSR Support by ipca | Foundation

मूल्यांकन (Assessment)

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



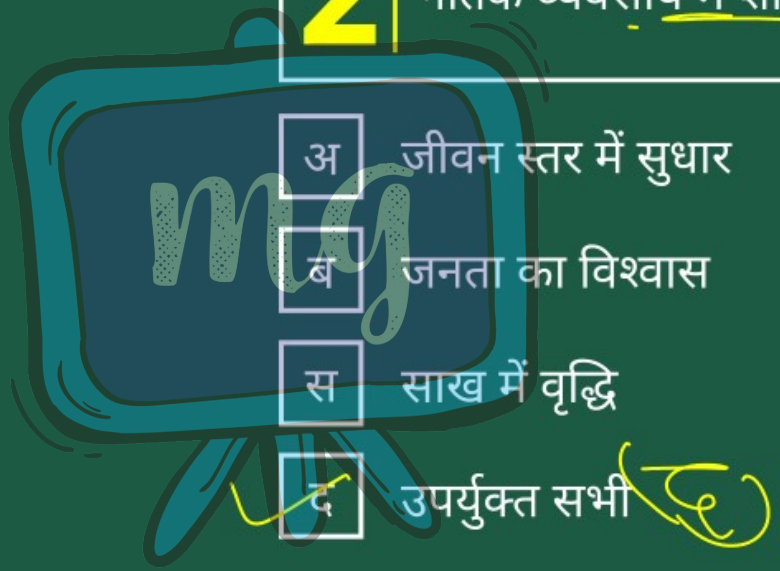
2 नैतिक व्यवसाय में शामिल है।

अ जीवन स्तर में सुधार

ब जनता का विश्वास

स साख में वृद्धि

द उपर्युक्त सभी



Under CSR Support by ipca | Foundation

मूल्यांकन (Assessment)

missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



3 व्यवसायिक नैतिकता के तत्व है।

- अ उच्च स्तरीय प्रबंध की प्रतिबद्धता
- ब सामान्य कोड का प्रकाशन
- स परिणामों का मापन
- द उपर्युक्त सभी