Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



कक्षा - 11

व्यवसाय अध्ययन

व्यवसाय के आधार – 1

अध्याय-5
व्यवसाय की उभरती पद्धतियाँ

भाग – 2

ई-व्यवसाय का कार्यक्षेत्र

रूचिका सैनी

Under CSR Support by
ipca | Foundation

विवरण (Overview)

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



1. ई-व्यवसाय
2. ई-व्यवसाय का कार्यक्षेत्र
3. ई-वाणिज्य का लाभ
4. ई-व्यवसाय की सीमाएँ
5. पारंपरिक व्यवसाय एवं ई-व्यवसाय में अंतर
6. ई-व्यवसाय प्रक्रिया
7. ई-लेनदेनों की सुरक्षा एवं बचाव

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER

III अंत: बी कॉमर्स

इन लेन-देनों में शामिल पक्ष एक ही व्यावसायिक फर्म के भीतर होते है। इसलिए इसे अंत: बी कॉमर्स नाम दिया गया है।



Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



- ई-व्यवसाय में एक फर्म के भीतर विभिन्न विभागों और व्यक्तियों के मध्य इंटरनेट के प्रयोग द्वारा पारस्परिक संपर्क एवं लेन-देनों का प्रबंधन भी शामिल होता है।
- इंटरनेट संगठन की विभिन्न इकाइयों के मध्य, पूरी जानकारी के आधार पर निर्णय के लिए, मल्टीमीडिया को सुगम बनाता है। इससे बेहतर समन्वय तीव्र निर्णय और द्रुत कार्यप्रवाह संभव होता है।

Under CSR Support by ipca | Foundation

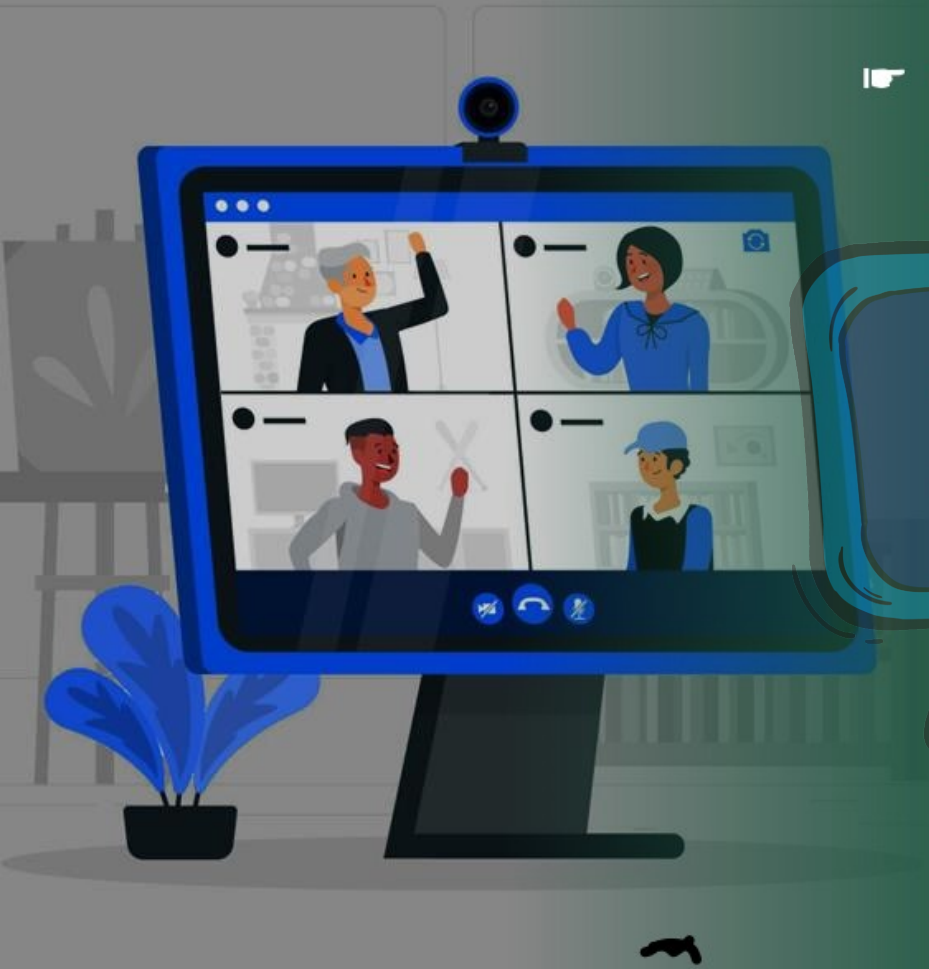
missiongyan LET'S LEARN TOGETHER



- कभी-कभी इसे "बी 2 ई कॉमर्स" भी कहा जाता है। कंपनियाँ ई-कॉमर्स द्वारा कर्मचारियों की भर्ती, साक्षात्कार और चयन, प्रशिक्षण, विकास और शिक्षा आदि की ओर उन्मुख हो रही है।
- ग्राहकों से बेहतर पारस्परिक संप्रेषण के लिए कर्मचारी इलेक्ट्रॉनिक सूची-पत्रों और आदेश पत्रों का प्रयोग कर सकते हैं एवं माल सूची की सूचना प्राप्त कर सकते हैं। वे ई-डाक के द्वारा कार्यक्षेत्र रिपोर्ट भेज सकते हैं और प्रबंधन उन्हें वास्तविक समयाधार पर ग्रहण कर सकता है।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



☛ वास्तव में, आभासी निजी नेटवर्क तकनीक का आशय होगा कि कर्मचारियों को कार्यालय नहीं आना होगा। इसके बजाय कार्यालय एक प्रकार से उनके पास जाएगा और वह जहाँ हैं, वहाँ से अपनी गति एवं समय सुविधा के अनुसार कार्य कर सकेंगे। बैठकें टेली/वीडियो कांफ्रेसिंग के द्वारा हो सकती हैं।



Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



IV ग्राहक से ग्राहक कॉमर्स

- यहाँ व्यवसाय की उत्पत्ति ग्राहकों से होती है और उसका अंतिम गंतव्य भी ग्राहक ही है, इसीलिए इसे ग्राहक से ग्राहक नाम दिया गया है।
- इस तरह का वाणिज्य उस प्रकार की वस्तुओं के लेन-देनों के लिए अधिक है जिनके लिए कोई स्थायी बाज़ार तंत्र नहीं होता है। उदाहरणस्वरूप - किताबों अथवा कपड़ों की बिक्री नकद अथवा वस्तु विनिमय आधार पर की जा सकती है।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



- इंटरनेट की वृहद् स्थान उपलब्धता एक व्यक्ति को वैश्विक स्तर पर भावी खरीददार ढूँढने की अनुमति प्रदान करता है। ई-कॉमर्स तकनीक ऐसे लेने-देन को बाज़ार प्रणाली सुरक्षा उपलब्ध कराती है जोकि लुप्त हो गई होती।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



☛ इसका एक श्रेष्ठ अति उत्तम उदाहरण ई-वे में मिलता है, जहाँ उपभोक्ता अपनी वस्तुएँ एवं सेवाएँ दूसरे उपभोक्ता को बेचते हैं। इस गतिविधि को अधिक सुरक्षित एवं मजबूत बनाने के लिए अनेक तकनीकों का उद्भव हुआ है। ई-वे सभी विक्रेताओं एवं क्रेताओं को एक-दूसरे की आँकने की अनुमति देता है। इस प्रकार भावी खरीददार यह देख सकते हैं कि एक विशेष विक्रेता ने 2,000 से अधिक ग्राहकों को बिक्री की है और उन सभी ने विक्रेता को अत्युत्तम आँका है।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER

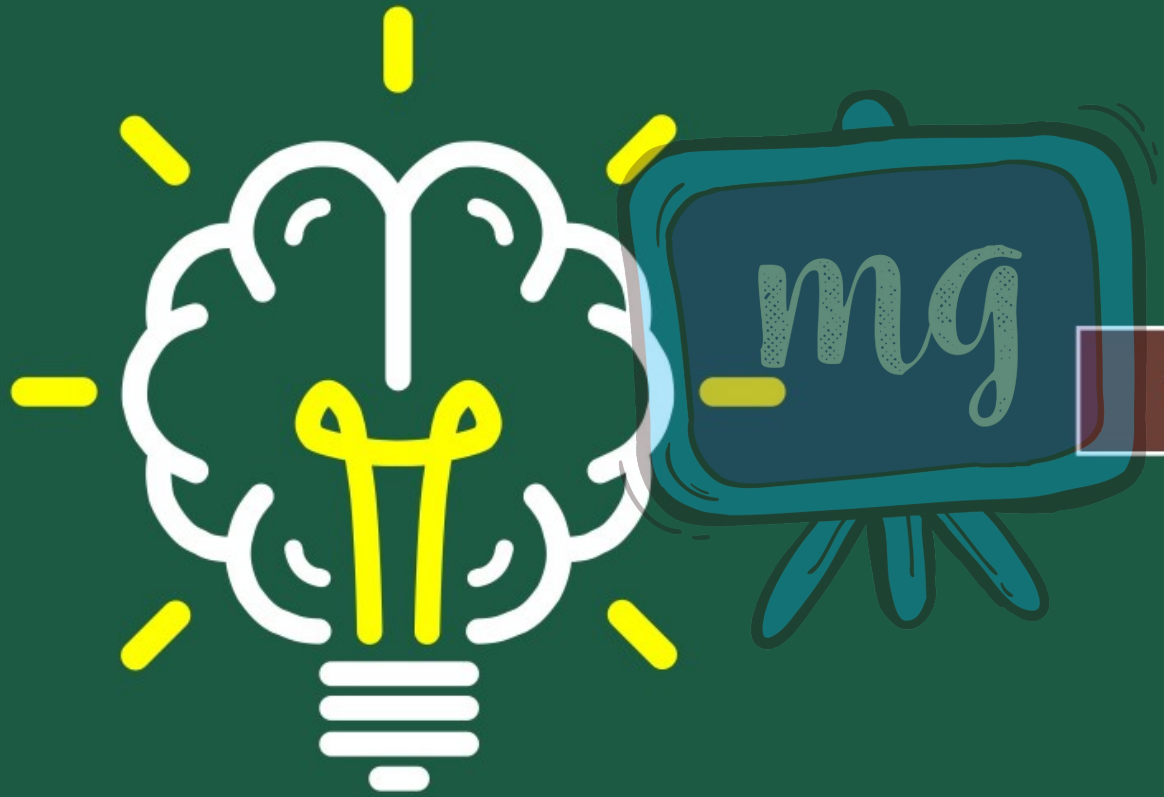


- पारस्परिक संपर्क वाले कॉमर्स का एक महत्वपूर्ण ग्राहक से ग्राहक क्षेत्र उपभोक्ता मंच और दबाव समूहों का गठन भी हो सकता है।
- आपने याहू समूहों के बारे में तो सुना ही होगा।
- जिस प्रकार एक वाहन स्वामी यातायात जाम में फँसने पर अन्य लोगों को रेडियो पर उस स्थान की यातायात स्थिति संबंधित संदेश देकर सावधान कर सकता है।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER

- उसी प्रकार एक भुक्तभोगी ग्राहक एक उत्पाद/सेवा विक्रेता से संबंधित अनुभवों को अन्य लोगों के साथ बाँट सकता है और सिर्फ एक संदेश लिखकर और इसे पूरे समूह की जानकारी में लाकर अन्य लोगों को भी सावधान कर सकता है और यह नितांत संभव है कि समूह दबाव के चलते समस्या का समाधान भी निकल आए।



ई-व्यवसाय के कार्यक्षेत्र



1 अंत: बी-कॉमर्स का दूसरा नाम है–

अ कर्मचारी से कर्मचारी कॉमर्स

ब व्यवसाय से कर्मचारी कॉमर्स

स व्यवसाय से व्यवसाय कॉमर्स

द इनमें से कोई नहीं



2 ई-व्यवसाय के कार्यक्षेत्र में शामिल है–

अ फर्म से फर्म कॉमर्स

ब फर्म से ग्राहक कॉमर्स

स अंत: बी कॉमर्स

द उपर्युक्त सभी (द)



3 "ई-व्यवसाय" में लेन-देन की गति कम होती है।



अ सत्य

ब असत्य (ब)