Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



कक्षा - 11

व्यवसाय अध्ययन

व्यवसाय के आधार - 1

अध्याय-5
व्यवसाय की उभरती पद्धतियाँ

भाग - 8

ई-लेनदेनों की सुरक्षा एवं बचाव - II

रूचिका सैनी

Under CSR Support by
ipca | Foundation

विवरण (Overview)

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



1. ई-व्यवसाय
2. ई-व्यवसाय का कार्यक्षेत्र
3. ई-व्यवसाय के लाभ
4. ई-व्यवसाय की सीमाएँ
5. पारंपरिक व्यवसाय एवं ई-व्यवसाय में अंतर
6. ई-व्यवसाय प्रक्रिया
7. ई-लेनदेनों की सुरक्षा एवं बचाव

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



सफल ई-व्यवसाय कार्यान्वयन के लिए आवश्यक संसाधन

- किसी व्यवसाय की स्थापना के लिए धन, व्यक्ति और मशीनों (हार्डवेयर) की आवश्यकता होती है।
- ई-व्यवसाय के लिए, वेबसाइट के विकास, संचालन, रखरखाव और वर्द्धन के लिए अतिरिक्त संसाधनों की आवश्यकता होती है।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER

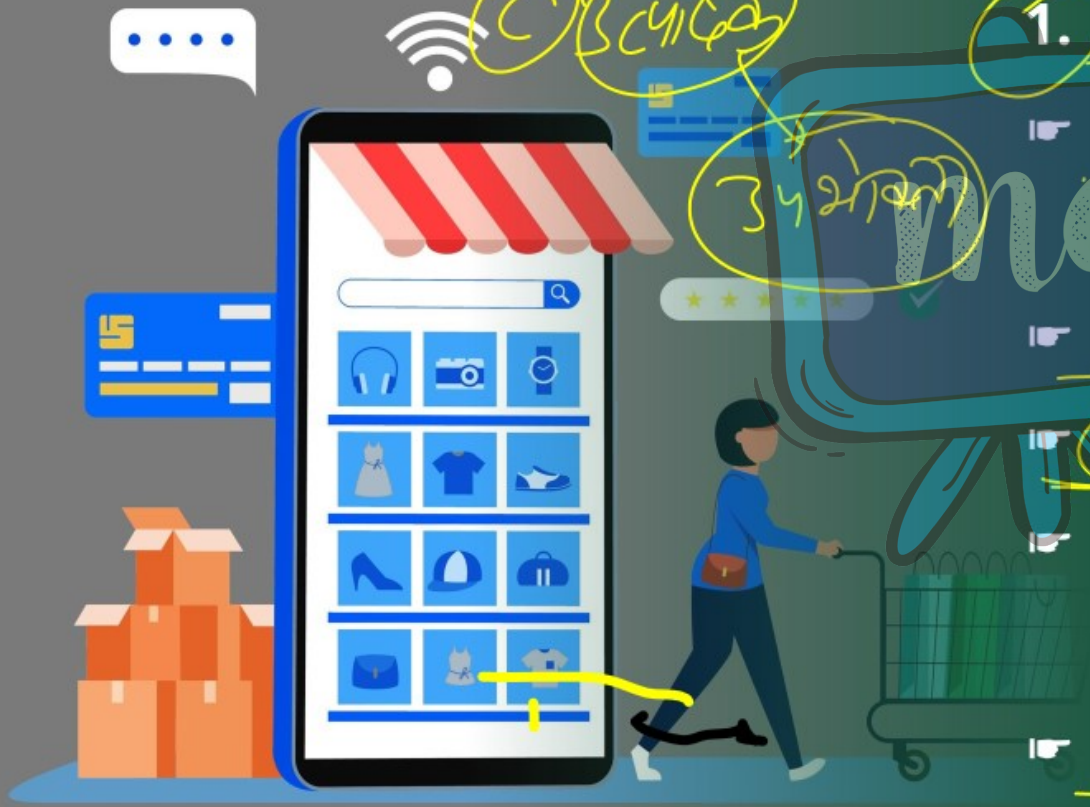


- यहाँ 'साइट' से आशय स्थिति/स्थान से है तथा 'वेब' से आशय विश्वव्यापी वेब (वर्ल्ड वाइड वेब) से है।
- सरल शब्दों में कहें तो वर्ल्ड वाइड वेब पर फर्म की स्थिति ही 'वेबसाइट' कहलाती है।
- स्पष्ट रूप से वेबसाइट भौतिक स्थिति नहीं है, अपितु यह तो उस विषयवस्तु का ऑनलाइन दृश्य स्वरूप है, जिसे फर्म दूसरों को उपलब्ध कराना चाहती है।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER

ई-वाणिज्य के लाभ



1. व्यवसाय संगठन को लाभ-

- बाज़ार स्थान का राष्ट्रीय तथा अंतर्राष्ट्रीय बाज़ारों तक विस्तार।
- प्रचालन लागत में धीमी गिरावट।
- आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन में खींच की सुविधा।
- उचित समय प्रबंधन तथा व्यवसाय प्रक्रिया को बल मिलना एवं प्रतिस्पर्द्धा का लाभ।
- बड़ी फर्मों के साथ छोटी फर्मों का सह-अस्तित्व।

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER



2. ग्राहकों तथा समाज को लाभ-

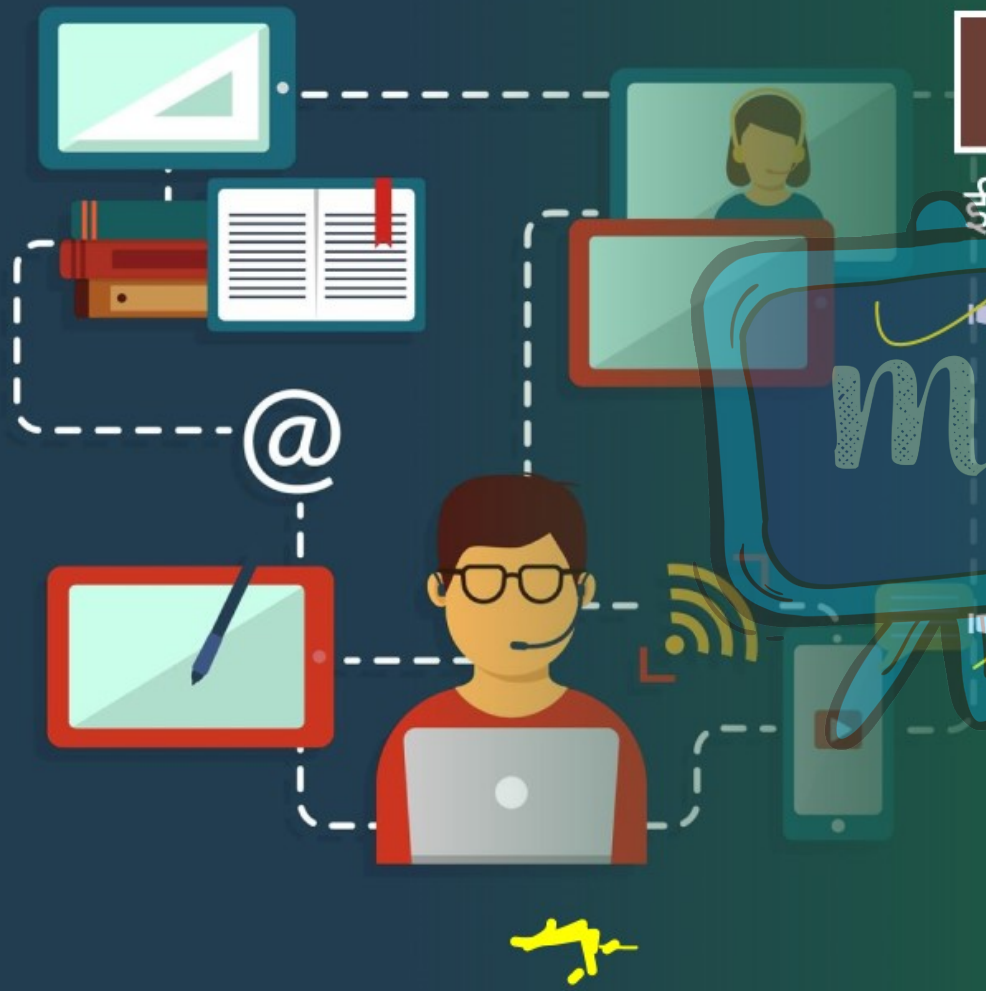
- लोचशीलता
- प्रतिस्पर्द्धात्मक मूल्य/छूट/मूल्य त्यागना
- अन्य विकल्प तथा पसंद
- त्वरित एवं समयानुसार सुपुर्दगी
- ग्राहकोनुसार उत्पाद
- ई-नीलामी की सुविधा
- रोज़गार की संभावनाएँ
- दूर तक पहुँच

Under CSR Support by
ipca | Foundation

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER

उपयोग

ई-व्यवसाय के अनुप्रयोग



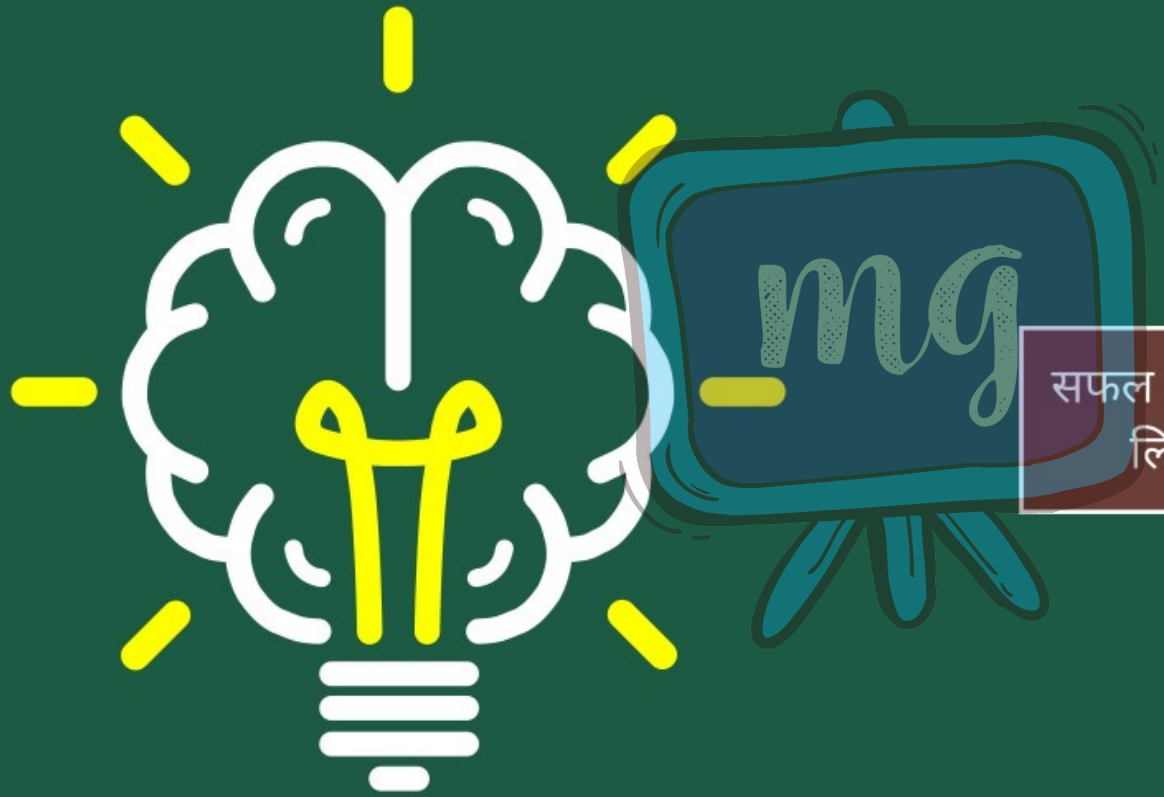
ई-व्यवसाय के अनुप्रयोग :

- ई-नीलामी : उपभोक्ता वस्तुओं और सेवाओं के लिए ऑनलाइन बोली लगाते हैं (जैसे एयरलाइन टिकट)।
- ई-संप्रेषण : ऑनलाइन सर्वेक्षण, विज्ञापन बैनर, और मीटिंग्स के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग।

Under CSR Support by ipca | Foundation

सीखने के प्रतिफल (Learning Outcome)

missiongyan



सफल ई-व्यवसाय कार्यान्वयन के लिए आवश्यक संसाधन

मूल्यांकन (Assessment)



1 वस्तुओं एवं सेवाओं के लिए ऑनलाईन बोली लगाई जाती है।

अ ई-संप्रेषण

ब ई-व्यवसाय

स ई-नीलामी

द ई-व्यापार



2 ई-वाणिज्य के लाभ है–

अ लोचशीलता

ब ग्राहक अनुसार उत्पाद

स वैश्विक पहुँच

द उपर्युक्त सभी



3 डब्ल्यू.डब्ल्यू.डब्ल्यू का पूरा नाम है–

अ वेब वर्ल्ड वाइब

ब वर्ल्ड वाइड वेब

स वेब वाइब वर्ल्ड

द इनमें से कोई नहीं