RIICO
GROW WITH RAJASTHAN

missiongyan
LET'S LEARN TOGETHER

ई-पाठशाला कार्यक्रम

CLASS 10th SST

उपभोक्ता अधिकार

RAPID REVISION



उपभोक्ता अधिकार

① किसमा

② सार्थिका

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

1. भारत में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम (COPRA) पहली बार किस वर्ष लागू किया गया था?

(PYQ 2021, 2022)



अ 1976

ब 1986

स 1991

द 2005

2019

उपभोक्ता अधिकार

2. विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस कब मनाया जाता है?

(PYQ: 2019, 2021)



अ 15 मार्च

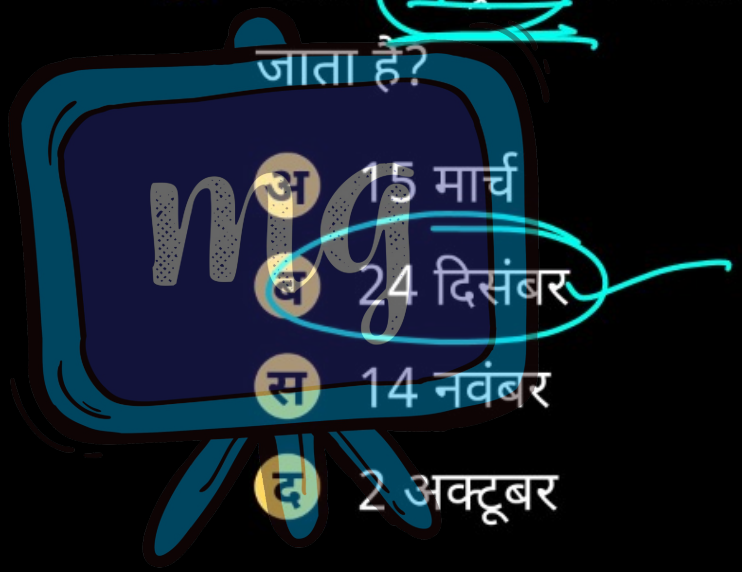
ब 24 दिसंबर

स 5 जून

द 26 जनवरी

उपभोक्ता अधिकार

3. भारत में राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस कब मनाया जाता है? (PYQ 2018, 2020)



अ 15 मार्च

ब 24 दिसंबर

स 14 नवंबर

द 2 अक्टूबर

उपभोक्ता अधिकार

1. ओम प्रकाश
2. अपा

4. सोने के आभूषणों की शुद्धता प्रमाणित करने के लिए कौन-सा चिह्न उपयोग किया जाता है? (PYQ 2019)

अ आईएसआई

ब एगमार्क

स हॉलमार्क

द एफएसएसएआई

उपभोक्ता अधिकार

1. आरती
2. सोनाली

5. कृषि उत्पादों की गुणवत्ता दर्शाने वाला चिह्न कौन-सा है? (PYQ 2019, 2021)

अ आईएसआई

ब एगमार्क

स हॉलमार्क

द इकोमार्क

उपभोक्ता अधिकार

1. रमनदीप
2. विष्णु

प्र. आईएसआई चिह्न मुख्यतः किस प्रकार की वस्तुओं पर लगाया जाता है? (PYQ 2016, 2019)

अ औद्योगिक उत्पादों पर

ब केवल पुस्तकों पर

स सोने के आभूषणों पर

द केवल कृषि फसलों पर

उपभोक्ता अधिकार

① विष्णु
② उमा

7. उपभोक्ता आंदोलन का मुख्य उद्देश्य क्या है?

(PYQ 2016, 2020)

अ व्यापारियों का लाभ बढ़ाना

ब उपभोक्ताओं को शोषण से बचाना

स वस्तुओं की कीमत बढ़ाना

द निर्यात रोकना

उपभोक्ता अधिकार

8. यदि दुकानदार उपभोक्ता को उसकी इच्छा के विरुद्ध दूसरी वस्तु खरीदने के लिए बाध्य करता है, तो किस अधिकार का उल्लंघन होता है? (PYQ: 2016, 2017)

अ सुरक्षा का अधिकार

ब चयन करने का अधिकार

स सूचना का अधिकार

द उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

उपभोक्ता अधिकार

1 आरती
2 रमनदीप

9. वस्तु की कीमत, मात्रा, निर्माण तिथि तथा समाप्ति तिथि जानना किस अधिकार से संबंधित है?

(PYQ : 2017, 2022)

अ सूचना पाने का अधिकार

ब सुरक्षा का अधिकार

स चयन का अधिकार

द सुने जाने का अधिकार

उपभोक्ता अधिकार

(1) उपभोक्ता
(2) विरमा

10. उपभोक्ता को खराब वस्तु मिलने पर मुआवजा माँगने का अधिकार क्या कहलाता है?

(PYQ: 2016, 2017, 2019)

अ चयन का अधिकार

ब सुरक्षा का अधिकार

स क्षतिपूर्ति निवारण का अधिकार

द शिक्षा का अधिकार

उपभोक्ता अधिकार

11. निम्नलिखित में से कौन-सा उपभोक्ता शोषण का उदाहरण है? (PYQ 2016, 2020)

अ सही माप-तौल करना

ब मिलावटी वस्तुओं की बिक्री करना

स बिल देना

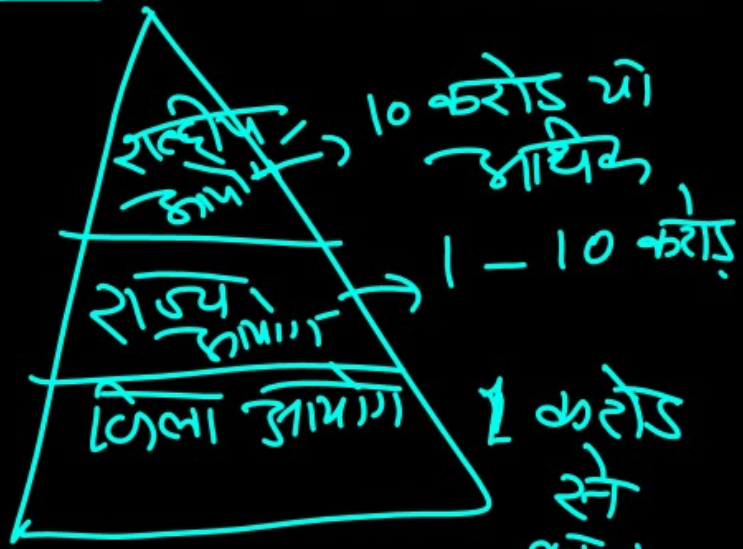
द उचित मूल्य लेना

उपभोक्ता अधिकार

1. सिद्धार्थ
2. रमनदीप

12. भारत में उपभोक्ता विवादों के निवारण के लिए कितने स्तरों की व्यवस्था है? (PYQ : 2019, 2021)

अ दो
ब तीन
स चार
द पाँच



उपभोक्ता अधिकार

① विष्णु
② भारती

13. उपभोक्ता विवाद निवारण की प्रथम स्तर की संस्था कौन-सी है? (PYQ: 2020, 2022)

अ राष्ट्रीय आयोग

ब सर्वोच्च न्यायालय

स जिला उपभोक्ता आयोग

द उच्च न्यायालय

उपभोक्ता अधिकार

① आरती
② विष्णु

14. जिला उपभोक्ता आयोग के आदेश के विरुद्ध अपील कहाँ की जा सकती है? (PYQ 2021, 2022)

अ ग्राम पंचायत में

ब राज्य उपभोक्ता आयोग में

स लोकसभा में

द पुलिस थाने मे

1 उत्पाद
2 बिंदु

15. अधिकतम खुदरा मूल्य को किस संक्षिप्त रूप में लिखा जाता है? (PYQ: 2017)



अ MRP
ब GDP
स NDP
द RTI

उपभोक्ता अधिकार

1) आरती
2) विष्णु

16. 'जागो ग्राहक जागो' अभियान का उद्देश्य क्या है?

(PYQ: 2018, 2021)

अ व्यापारियों को ऋण देना

ब उपभोक्ताओं को जागरूक बनाना

स उत्पादन घटाना

द कर बढ़ाना

उपभोक्ता अधिकार

(1) बिंजा
(2) विष्णु

17. सूचना का अधिकार अधिनियम (RTI) किस वर्ष लागू हुआ? (PYQ 2017)



अ 1986
ब 1991
स 2005
द 2019

उपभोक्ता अधिकार

18. बाजार में उपभोक्ता का शोषण होने का प्रमुख कारण क्या है? (PYQ 2016, 2019)

(अ) अधिक जागरूकता

(ब) उपभोक्ताओं की जानकारी का अभाव

(स) सही माप-तौल

(द) गुणवत्ता नियंत्रण

उपभोक्ता अधिकार

बिंजा आरती

19. उपभोक्ताओं को खतरनाक वस्तुओं और सेवाओं से बचाने वाला अधिकार कौन-सा है? (PYQ: 2019, 2021)

अ सुरक्षा का अधिकार

ब चयन का अधिकार

स शिक्षा का अधिकार

द सूचना का अधिकार

उपभोक्ता अधिकार

① आरती
② उमा

20. उपभोक्ता को वस्तु खरीदते समय किस दस्तावेज को सुरक्षित रखना चाहिए? (PYQ : 2016, 2018)

अ विज्ञापन पत्र

ब खरीद की रसीद या बिल

स अखबार

द दुकानदार का फोटो

उपभोक्ता अधिकार

1 आरती
2 जया

21. BIS का पूरा नाम क्या है? (PYQ: 2021, 2022)

अ भारतीय औद्योगिक सेवा

ब भारतीय मानक ब्यूरो

स भारतीय सुरक्षा बोर्ड

द भारतीय व्यापार संगठन

उपभोक्ता अधिकार

22. उपभोक्ता का 'सुने जाने का अधिकार' किससे संबंधित है? (PYQ: 2019, 2022)

अ शिकायतों पर उचित सुनवाई से

ब वस्तुओं के निर्यात से

स वस्तुओं के उत्पादन से

द विज्ञापन देखने से

उपभोक्ता अधिकार

① बिंजा -
② विष्णु -

23. उपभोक्ता आंदोलन भारत में मुख्यतः किस दशक में संगठित रूप से उभरने लगा? (PYQ: 2016, 2019)



(अ) 1940 के दशक में
(ब) 1950 के दशक में
(स) 1960 के दशक में
(द) 1970 के दशक में

उपभोक्ता अधिकार

24. उपभोक्ता अधिकारों के संरक्षण की आवश्यकता क्यों है?

(PYQ 2020, 2022)

(अ) उत्पादकों का एकाधिकार बढ़ाने के लिए

(ब) अनुचित व्यापारिक गतिविधियों से बचाने के लिए

(स) उपभोक्ताओं के विकल्प सीमित करने के लिए

(द) बाजार बंद करने के लिए

उपभोक्ता अधिकार

25. उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार किसे बढ़ावा देता है?

(PYQ : 2019, 2021)

अ उपभोक्ताओं की अज्ञानता को

ब अधिकारों और कर्तव्यों के प्रति जागरूकता को

स मिलावट को

द कालाबाजारी को

उपभोक्ता अधिकार

अतिलघुत्तरात्मक प्रश्न

1. उपभोक्ता किसे कहते हैं? (PYQ 2022, 2023)

उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : जो व्यक्ति अपनी आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए वस्तुएँ खरीदता है या सेवाएँ प्राप्त करता है, उसे उपभोक्ता कहते हैं।

उपभोक्ता अधिकार

2. उपभोक्ता के 'चयन के अधिकार' का एक उदाहरण दीजिए। (PYQ: 2017)



उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : दुकानदार उपभोक्ता को टूथपेस्ट के साथ टूथब्रश खरीदने के लिए बाध्य नहीं कर सकता। उपभोक्ता अपनी इच्छानुसार वस्तु चुन सकता है।

उपभोक्ता अधिकार

3. वस्तुओं पर अधिकतम खुदरा मूल्य (MRP) लिखने से क्या लाभ होता है? (PYQ: 2017)



उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : इससे उपभोक्ता को वस्तु का अधिकतम मूल्य पता चलता है तथा दुकानदार निर्धारित मूल्य से अधिक राशि नहीं वसूल सकता।

उपभोक्ता अधिकार

4. सूचना का अधिकार क्या है? (PYQ: 2017)



उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : नागरिकों को सार्वजनिक प्राधिकरणों से निर्धारित नियमों के अनुसार सरकारी कार्यों और निर्णयों से संबंधित जानकारी प्राप्त करने का अधिकार सूचना का अधिकार कहलाता है।

उपभोक्ता अधिकार

5. क्षतिपूर्ति निवारण का अधिकार कब प्रयोग किया जाता है? (PYQ: 2017)



उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : जब उपभोक्ता को खराब वस्तु, दोषपूर्ण सेवा या अनुचित व्यापारिक व्यवहार के कारण हानि होती है, तब वह शिकायत करके उचित राहत या मुआवजा प्राप्त कर सकता है।

उपभोक्ता अधिकार

6. सोने के आभूषणों पर कौन-सा गुणवत्ता चिह्न लगाया जाता है? (PYQ: 2019)

उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : सोने के आभूषणों की शुद्धता प्रमाणित करने के लिए हॉलमार्क लगाया जाता है।



उपभोक्ता अधिकार

7. उपभोक्ता का एक प्रमुख कर्तव्य लिखिए।

(PYQ: 2016)



उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : वस्तु खरीदते समय उसकी गुणवत्ता, कीमत, निर्माण तिथि और समाप्ति तिथि जाँचना तथा खरीद का बिल लेना उपभोक्ता का कर्तव्य है।

उपभोक्ता अधिकार

8. उपभोक्ता जागरूकता क्यों आवश्यक है?

(PYQ: 2018)



उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : उपभोक्ता जागरूकता से व्यक्ति मिलावट, गलत माप-तौल, अधिक मूल्य वसूली तथा भ्रामक विज्ञापनों जैसे शोषण से बच सकता है।

उपभोक्ता अधिकार

9. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम (COPRA) क्या है?

(PYQ 2019, 2021)



उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : यह उपभोक्ताओं के अधिकारों की रक्षा करने और उनकी शिकायतों का निवारण करने के लिए बनाया गया कानून है। पहला उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 में पारित हुआ था।

उपभोक्ता अधिकार

10. उपभोक्ता विवाद निवारण व्यवस्था के तीन स्तरों के नाम लिखिए। (PYQ 2020, 2022)

उपभोक्ता अधिकार

उत्तर :

1. जिला उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग
2. राज्य उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग
3. राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग

उपभोक्ता अधिकार

लघुत्तरात्मक प्रश्न

1. उपभोक्ताओं के किन्हीं तीन प्रमुख अधिकारों का वर्णन कीजिए। (PYQ: 2019)

उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : उपभोक्ताओं के तीन प्रमुख अधिकार निम्नलिखित हैं–

1. सुरक्षा का अधिकार:
2. सूचना पाने का अधिकार
3. चयन करने का अधिकार:

उपभोक्ता अधिकार

2. उपभोक्ताओं को बाजार में शोषण से बचाने के लिए जागरूकता किस प्रकार फैलाई जा सकती है? किन्हीं तीन उपायों का वर्णन कीजिए। (PYQ: 2018)

उपभोक्ता अधिकार

उत्तर : उपभोक्ता जागरूकता फैलाने के प्रमुख उपाय निम्नलिखित हैं–

1. शिक्षा और प्रचार:
2. जागरूकता अभियान:
3. गुणवत्ता और बिल की जानकारी: